


L'EVENTO/1

Tangram e Ambach Ali

Gestire la conflittualità con la facilitazione Nuovi strumenti per le aziende

In questi anni si sta assistendo a un aumento degli episodi di conflittualità e disagio, sia nella società che nei luoghi di lavoro. Alla gestione della negatività in azienda tramite l'approccio della facilitazione esperta Tangram srl di Bolzano ha dedicato un convegno il 12



LA GESTIONE DELLA NEGATIVITÀ IN AZIENDA ne hanno parlato (da sin.) Pino De Sario, Roberta Micheli e Mauro Chiarel (Tangram)

novembre scorso, che ha visto la partecipazione di una trentina di rappresentanti di aziende dall'Alto Adige, Trentino, Lombardia e Veneto. La manifestazione con Pino De Sario, docente all'Università di Pisa, è stata ospitata da Ambach Ali spa, l'azienda di Caldaro specializzata nella progettazione e produzione di apparecchiature per la ristorazione professionale. Con questo evento Tangram, che opera nel settore della formazione e consulenza organizzativa dal 1994, ha voluto offrire una possibilità di conoscere e avvicinare nuovi strumenti di gestione delle persone da integrare alle prassi manageriali. Come ha sottolineato l'ad di Tangram, Roberta Micheli: «Fa parte della mission di una società di consulenza raccogliere i segnali che arrivano dalle aziende e fornire loro strumenti, metodologie e approcci facilmente applicabili, che portino un reale valore aggiunto.»

L'EVENTO/2

Imprese e territorio

Pusteria, l'industria regina del lavoro Tre aziende aprono le loro porte

In Val Pusteria oltre un quinto dei complessivi 28.804 occupati dipendenti lavora nell'industria. Per questo motivo è fondamentale che le aziende abbiano un buon rapporto con il territorio in cui lavorano. Nei giorni scorsi tre aziende hanno così aperto le loro porte per ospitare una serie di incontri che il Comprensorio Val Pusteria di Assoimprenditori Alto Adige ha organizzato con i rappresentanti politici dei comuni della valle. Sindaci e assessori comunali sono rimasti molto colpiti anche dalle performance delle tre imprese. La Rubner spa di Chienes, attiva nel settore legno, in Alto Adige occupa 755 dipendenti e, considerate anche le im-



RAPPRESENTANTI POLITICI E IMPRENDITORI INSIEME alla Kargruber&Stoll srl di Monguelfo

prese controllate, arriva ad un fatturato di circa 370 milioni di euro. La Gkn Sinter Metals spa di Brunico opera nel settore metalmeccanico, occupa 570 collaboratori e fattura 570 milioni di euro. L'impresa edile Kargruber&Stoll

srl di Monguelfo occupa 70 dipendenti e registra un fatturato di 10,5 milioni di euro. I rappresentanti politici hanno assicurato il massimo impegno affinché le imprese locali possano continuare a essere competitive anche in futuro.

SVILUPPATORE DI SOFTWARE PER LA SICUREZZA DEL SISTEMA GESTIONALE NETEYE

Quando la passione diventa professione

L'esperienza di Thomas Forrer (Würth Phoenix): «Tutto è nato di fronte ad una consolle di Dos, mi sentivo un hacker»

Per la serie «Tecnica: un lavoro da sogno!» oggi pubblichiamo il ritratto di Thomas Forrer, Würth Phoenix srl di Bolzano

Come accade spesso a chi sviluppa software, anche in Thomas Forrer la passione per i computer è nata quasi per gioco. Quando nel 1994 Windows 3.1 era ancora agli inizi, Forrer ha avuto la sua prima esperienza con la consolle di Ms-Dos: «Le prime volte che ho avuto l'occasione di giocare con la consolle in Dos, mi sentivo come un famoso hacker in un film di Hollywood», ricorda Forrer che da quel giorno non si è più staccato dalla consolle che anche oggi è una sua fedele compagna sul lavoro. Dopo aver conseguito la laurea in informatica presso l'Università di Trento Thomas Forrer ha, infatti, iniziato subito a lavorare come sviluppatore di software e dal 2010 fa parte del team di supporto e sviluppo di Würth Phoenix per la soluzione Open Source di It System Management NetEye, di cui recentemente ne è diventato Team Leader per lo sviluppo del sistema.



IL PROFILO Thomas Forrer (Würth Phoenix srl)

Il focus sulla sicurezza

Tutto ciò che è collegato al mondo della rete, soprattutto dal punto di vista della sicurezza informatica, interessa

particolarmente il 31enne di Bolzano, al quale sta naturalmente a cuore anche la sicurezza di NetEye e, quindi, dell'intera infrastruttura.

Da qui nasce la sua missione di migliorare gli strumenti a disposizione nella community Open Source, in modo che possano essere utilizzati anche nelle grandi aziende, per soddisfare le loro esigenze in termini di funzionalità e affidabilità. Con il suo contributo Forrer collabora per rendere NetEye uno strumento sicuro e utile, non solo dal punto di vista del supporto proattivo ai clienti, ma anche nell'integrazione di nuove tecnologie e alle nuove tendenze nel settore informatico.

Collaborazione

Per chi sviluppa software è estremamente eccitante lavorare con il software libero, che si può adattare, cambiare e migliorare per qualsiasi necessità: «Può, infatti, accadere che molti sviluppatori in tutto il mondo lavorino insieme contemporaneamente allo stesso software, per raggiunge-

re la massima perfezione. Ognuno aggiunge un pezzo di codice, corregge errori propri o di altri e ottimizza la fonte. Uno sviluppatore da solo non potrebbe mai raggiungere tali risultati e non potrebbe rendere il suo codice fruibile liberamente da tutti», spiega con entusiasmo Forrer, che oltre a disporre di buone competenze tecniche, ha spirito di collaborazione, capacità di risolvere i conflitti e gestire le persone in modo efficiente e positivo, qualità che gli hanno fatto meritare il ruolo di responsabilità che attualmente ricopre. Vista la crescente richiesta del mercato per la soluzione di Würth Phoenix, Forrer dovrà tra l'altro anche prossimamente rafforzare il suo team. Würth Phoenix impiega oggi oltre 130 collaboratori altamente qualificati e per il 2016 è, infatti, prevista un'ulteriore crescita. Anche se l'informatica fa parte da sempre del suo mondo, nel tempo libero Thomas Forrer si stacca dal suo Pc per dedicarsi alle altre sue grandi passioni, tra le quali lo snowboard.

SCAMBIO DI GIOVANI IN FORMAZIONE PER AUTOTEST E ENGL WERKZEUGBAU. UN PROGETTO DI CRESCITA MIRATA

Apprendisti, cambiare per innovarsi

Conoscere un'altra realtà aziendale offre opportunità per ampliare la base delle proprie conoscenze. Un test originale

Anche in Alto Adige, come nel resto d'Italia, il numero degli apprendisti è in costante diminuzione ormai da diversi anni. Tale fenomeno è dovuto a diversi fattori, ma un ruolo importante gioca però anche la qualità della formazione offerta in azienda. Proprio per migliorare il processo di apprendimento dei propri apprendisti, la Autotest spa di Lana ha messo a punto con la Engl Werkzeugbau snc di Bolzano un particolare progetto di interscambio di apprendisti che ha coinvolto due giovani di ciascuna azienda.

Il progetto

In nessuna azienda i giovani riescono ad

applicare tutte le tecniche che rientrano nelle competenze del loro profilo professionale.

Così le due aziende altoatesine hanno pensato di offrire ai loro apprendisti la possibilità di fare una nuova esperienza. Il progetto si è sviluppato in complessivamente quattro settimane, in cui a settimane alterne gli apprendisti sono stati ospitati dalle due aziende a Bolzano, Lana e Fortezza. «Gli apprendisti hanno avuto modo di conoscere il modo di lavorare, i processi e l'organizzazione di un'altra azienda e lavorare su macchinari che altrimenti durante il periodo del loro apprendistato non


SUL CAMPO

Gli apprendisti all'Autotest con il titolare David Unterholzner (a dx) e Egon Kröss (a sin)

avrebbero potuto utilizzare», spiega Egon Kröss, che ha coordinato il progetto all'interno di Autotest.

I quattro giovani hanno aderito con entusiasmo al progetto, in cui hanno da subito intravisto l'opportunità di crescere a livello personale e professionale, nonché acquisire una preziosa esperienza per il loro futuro. «E' stato molto utile e interessante vedere come vengono prodotti gli stampi, seguire i processi produttivi e lavorare su macchine diverse che sono importanti per la nostra formazione», commentano i due apprendisti di Autotest, Julian Holzner e Alessandro Moretto.

L'azienda

Autotest spa sviluppa e fornisce componenti in plastica, metallo e ibridi per le maggiori case automobilistiche d'Europa, tra cui Audi, Volkswagen, Porsche, Lamborghini, Peugeot, ecc. Attualmente occupa complessivamente più di 500 collaboratori tra i suoi vari stabilimenti di Lana, Fortezza, Eisenach ed Iggingen (D), Bratislava (SK).



CAMERA DI COMMERCIO,
INDUSTRIA, ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA DI BOLZANO
AL SERVIZIO DELL'ECONOMIA



Ritorniamo alla natura, dissero le albicocche. E con un grande

balzo saltarono nel vaso della confettura Darbo assieme alle altre albicocche. Questo è anche del tutto naturale, quando si sa, che ogni vaso contiene solo la qualità migliore.

Se anche Lei vuole seguire il richiamo della natura, alla prossima colazione

provi le eccellenti confetture di Darbo in tanti insuperabili gusti.

d'arbo
Naturrein

In Darbo Naturrein kommt nur Natur rein.

