

**LA FORMAZIONE**

Centro tecnologia e management

**Acquisti, come imporsi nelle trattative con i fornitori  
Dal Ctm tutti gli strumenti per orientare il colloquio**

“Tecniche ipnotiche per vincere nella trattativa degli acquisti” è l'accattivante titolo del corso di formazione che il CTM, l'ente di formazione di Assoimprenditori Alto Adige, sta organizzando per i direttori e i responsabili acquisti delle proprie aziende associate e che si svolgerà in due giornate (24 aprile e 5 giugno).

**Obiettivi**  
Il corso si propone di trasmettere ai partecipanti gli strumenti più adeguati per conoscere il funzionamento dei processi decisionali di chi gestisce una negoziazione, sia come cliente sia come fornitore; saper individuare i percorsi mentali del fornitore per guidarli; comprendere e applicare le regole della comunicazione non verbale per influenzare il fornitore; saper leggere oltre le parole e il significato etimologico; conoscere i principali modelli ipnotici e allenarsi per applicarli; usare i metamodelli per sbloccare e aggirare obiezioni e ostacoli; identificare velocemente se l'interlocutore è visivo, auditivo o cinestetico per calibrare i propri modi di comunicare; saper applicare il “mirroring” per conquistare e poi guidare

i fornitori, con l'obiettivo di favorire fiducia, coinvolgimento, collaborazione e quindi migliorare le loro performances.  
**Contenuti**  
Molteplici i temi che saranno affrontati durante il corso, tra cui ad es.: principi di neuroscienze: come funzionano i processi decisionali nel cervello umano, come influenzarli; tecniche ipnotiche: dalla teoria alla pratica; il metamodello Miltoniano per smontare le obiezioni e gli ostacoli; il modello di precisione per il reframing; le mappe mentali: cosa c'è dentro, come individuarle; body language: leggere i segnali di apertura, chiusura, dubbio e gestirli; ecc.

Il corso è tenuto da Daniela Bassetto, che può vantare una lunga esperienza internazionale nei settori di marketing, comunicazione e risorse umane in gruppi multinazionali americani, è giornalista iscritta all'Ordine e docente universitario. Il programma dettagliato e le modalità di iscrizione sono disponibili per le aziende associate sul sito [www.assoimprenditori.bz.it](http://www.assoimprenditori.bz.it) (alla voce corsi) oppure presso la segreteria di CTM ([ctm@assoimprenditori.bz.it](mailto:ctm@assoimprenditori.bz.it)).

Il corso è tenuto da Daniela Bassetto, che può vantare una lunga esperienza internazionale nei settori di marketing, comunicazione e risorse umane in gruppi multinazionali americani, è giornalista iscritta all'Ordine e docente universitario. Il programma dettagliato e le modalità di iscrizione sono disponibili per le aziende associate sul sito [www.assoimprenditori.bz.it](http://www.assoimprenditori.bz.it) (alla voce corsi) oppure presso la segreteria di CTM ([ctm@assoimprenditori.bz.it](mailto:ctm@assoimprenditori.bz.it)).



UNTERNEHMERVERBAND SÜDTIROL  
ASSOIMPRENDITORI ALTO ADIGE

**Pagine a cura  
di Assoimprenditori Alto Adige**  
Tel. 0471.220444  
Fax 0471 220460  
<http://www.assoimprenditori.bz.it>  
mail: [lavoce@assoimprenditori.bz.it](mailto:lavoce@assoimprenditori.bz.it)

RIDURRE GLI SPRECHI O MIGLIORARE LA TECNICA: MOLTE LE RISORSE A DISPOSIZIONE

**Risparmio energetico: le agevolazioni**

Provincia e governo a sostegno delle aziende più attente alla tutela dell'ambiente

Per risparmio energetico si intende letteralmente ridurre i consumi di energia necessaria per i propri bisogni o attività. Si può ottenere sia modificando le proprie abitudini e cercando di limitare gli sprechi sia migliorando le tecnologie che sono in grado di trasformare e conservare l'energia perfezionando così l'efficienza energetica. Per favorire il risparmio energetico ottenibile tramite l'utilizzo razionale dell'energia e delle tecnologie efficienti il legislatore ha definito vari tipi di incentivi per chi adotta misure utili per ridurre i consumi di combustibile da fonti fossili, proteggendo così l'ambiente. Nell'ambito della politica energetica rivestono, infatti, un ruolo importante i diversi strumenti economici introdotti per promuovere l'incremento dell'efficienza energetica, la sostituzione delle fonti energetiche fossili e lo sviluppo delle energie rinnovabili. I principali strumenti agevolativi di diversa natura, vigenti a livello provinciale, nazionale ed europeo, a disposizione delle aziende sono stati illustrati nel dettaglio nel corso di un incontro informativo che Assoimprenditori Alto Adige ha recentemente organizzato presso la sede associativa a Bolzano.

**Agevolazioni provinciali**

Tra i vari strumenti a disposizione delle aziende occupano un posto privilegiato le agevolazioni per investimenti aziendali sulla base della Legge provinciale Nr. 4/1997. Beneficiari sono le imprese di qualsiasi settore economico e cooperazioni tra imprese. Il contributo va dal 7,5 per cento al 23 per cento in funzione della dimensione dell'impresa; sono possibili agevolazioni maggiori ad es. fino al 30 per cento per imprese innovative. A livello provinciale sono, inoltre, previste delle agevolazioni per il risparmio energetico e nel settore delle energie rinnovabili sulla base della legge Nr. 9/2010 e ne possono beneficiare imprese, privati e altri enti. In questo caso la legge definisce con precisione le iniziative ammesse ad agevolazione, quali ad es.: coibentazione di edifici esistenti (tetti, muri esterni, solai, terrazze); sostituzione di finestre e port finestre; installazione di impianti solari termici per la produzione di acqua calda e/o riscaldamento acqua di piscina, riscaldamento e/o raffreddamento; installa-

zione di caldaie a gassificazione di legname; installazione di pompe di calore geotermiche; recupero di calore da impianti per la refrigerazione di prodotti; in alcuni casi l'installazione di impianti fotovoltaici e centrali eoliche per la produzione di energia elettrica; costruzione e ampliamento di impianti di teleriscaldamento. Il contributo va da un minimo del 30 per cento nel caso di impianti fotovoltaici e centrali eoliche fino al 50 per cento se l'impianto copre tutto il fabbisogno di energia termica o fino all'80 per cento se l'impianto viene tra l'altro anche costruito in determinate zone.

**Agevolazioni fiscali**

Per la riqualificazione energetica degli



**HANNO PARLATO DI EFFICIENZA ENERGETICA** Matthias Liebl (Assoimprenditori Alto Adige), Rudi Rienzer (Unione Energia Alto Adige), Matteo Manica e Maurizio Fauri (Polo tecnologico per l'energia srl, Trento)

edifici le imprese e i privati possono accedere anche ad agevolazioni fiscali pari alla detrazione dall'imposta lorda

nella misura del 55 per cento delle spese sostenute. Vengono agevolati ad es. interventi di riqualificazione globale su

spese sostenute fino al 25 giugno 2012 la detrazione è pari al 36 per cento per un ammontare massimo di 48.000 euro;

edifici esistenti che prevedono la riduzione del fabbisogno energetico, qualsiasi intervento, o insieme sistematico di interventi, che incida sulla prestazione energetica dell'edificio, realizzando la maggiore efficienza energetica richiesta, oppure anche interventi sull'involucro dell'edificio e sostituzione di infissi, installazione di pannelli solari o sostituzione, integrale o parziale, di impianti di climatizzazione. Per le persone fisiche è inoltre prevista una detrazione dall'Irpef degli oneri sostenuti per ristrutturare le abitazioni e le parti comuni di edifici residenziali. Per le

per le spese sostenute dal 25 giugno 2012 fino al 30 giugno 2013 la detrazione è pari al 50 per cento 2013, per un ammontare massimo di 96.000 euro. La legislazione attuale prevede a partire dal 1° luglio 2013 una detrazione del 36 per cento per le spese sostenute per un ammontare massimo di 48.000 euro.

**Promozione degli interventi di efficienza energetica e altro**

Uno degli strumenti introdotti dal legislatore italiano per raggiungere gli obiettivi di riduzione delle emissioni imposti dal protocollo di Kyoto sono i titoli di efficienza energetica (TEE), denominati anche certificati bianchi. Tali titoli certificano i risparmi energetici conseguiti da vari soggetti attraverso la realizzazione di specifici interventi (es. efficientamento energetico) e che valgono il riconoscimento di un contributo economico. I TEE riguardano la promozione e l'incentivazione degli interventi di efficienza energetica per la razionalizzazione degli usi finali dell'energia elettrica e dell'energia termica. Il calcolo dei risparmi avviene su base annua con tre diversi metodi: standardizzati, analitici o a consuntivo. Sono previste quattro tipologie di TEE che attestano riduzioni di consumi finali rispettivamente di energia elettrica, gas naturale e altri combustibili, nonché riduzione dei consumi nel settore dei trasporti.

Privati e pubbliche amministrazioni possono, inoltre, accedere alle forme di incentivazione della produzione di energia termica da fonti rinnovabili previste dal Decreto interministeriale del 28 dicembre 2012, più noto come conto energia termico. L'obiettivo di queste misure è rafforzare l'efficienza energetica, sia del patrimonio edilizio pubblico che di quello privato. Gli interventi incentivabili riguardano sia quelli relativi all'efficientamento dell'involucro di edifici esistenti (coibentazione pareti e coperture, sostituzione serramenti e installazione schermature solari) sia alla sostituzione di impianti esistenti per la climatizzazione invernale con impianti a più alta efficienza sia, in alcuni casi, alla nuova installazione di impianti alimentati a fonti rinnovabili (pompe di calore, caldaie, stufe e camini a biomassa, impianti solari termici anche abbinati a tecnologia solar cooling per la produzione di freddo).

AL VIA UN PROGRAMMA STRAORDINARIO PER LE AZIENDE

**Nuovo slancio all'export**

Operazioni estere, sarà presto operativo il fondo di garanzia

La Provincia autonoma di Bolzano ha recentemente approvato un nuovo programma straordinario per aziende che vogliono intensificare le loro attività di export. Tra le diverse attività spiccano una più accentuata agevolazione per le imprese che si presentano alle fiere all'estero, come anche contributi per quelle aziende che si affacciano la prima volta in un nuovo mercato. Punto centrale del nuovo programma della Provincia è però un fondo pubblico dedicato istituito per garantire le operazioni commerciali delle aziende all'estero. Il fondo sarà gestito dall'EOS, l'istituto che coordina le attività dell'economia altoatesina all'estero. L'operatività del nuovo fondo con le garanzie collegate partirà presumibilmente a luglio.

**Incontri informativi**

Per presentare tutte le novità che la Provincia ha introdotto per agevolare l'internazionalizzazione delle aziende altoatesine, il Comitato piccola impresa di Assoimprenditori Alto Adige, in colla-

borazione con l'ufficio provinciale industria e l'organizzazione Export Alto Adige – EOS, organizza un ciclo di incontri informativi, che si svolgeranno, dalle ore 16 alle ore 18, di lunedì, 18 marzo 2013, alla “Kolpinghaus” di Merano (in lingua tedesca); martedì, 19 marzo 2013, al Forum di Bressanone (in lingua tedesca); lunedì, 25 marzo 2013, presso la sede di Assoimprenditori a Bolzano (in lingua italiana). Prenderanno parte attiva alle manifestazioni anche la direttrice dell'ufficio provinciale Industria, Martha Gärber, e il direttore dell'EOS, Hansjörg Prast.

Tali incontri offriranno anche l'occasione per presentare il nuovo programma sviluppato dal Comitato piccola impresa di Assoimprenditori e TIS per aiutare le PMI nel processo di innovazione. Attraverso la figura dell'Innovation Coach sarà, infatti, in futuro possibile avere un consulente esterno che operativamente collabora in azienda per la realizzazione di progetti di ricerca e svilup-



po. Il pool di esperti è stato scelto dal TIS insieme ad Assoimprenditori ed è composto prevalentemente da manager con pluriennale esperienza nel campo dell'innovazione. I costi dell'Innovation Coach possono essere coperti in parte dai cosiddetti “voucher” da parte dell'Assessorato provinciale per l'innovazione. Le manifestazioni sono aperte a tutti gli interessati, previa conferma di partecipazione (Vera Stemberger, tel. 0471 220444, [direzione@assoimprenditori.bz.it](mailto:direzione@assoimprenditori.bz.it)).

**BERTOLINI DIEGO** s.n.c.

di Bertolini Diego e Silboni Matteo

**RIPARAZIONE / MANUTENZIONE CALDAIE A GAS  
INSTALLAZIONE CLIMATIZZATORI**Via Marconi, 44/C - 39055 LAIVES  
Tel e Fax. 0471 951600[bertolini.diego@hotmail.it](mailto:bertolini.diego@hotmail.it)