

**IL CONVEGNO**

Jeffrey Hammond, Forrester Research

**A Bolzano l'esperto del software Open Source "I vantaggi non si limitano al solo risparmio"**

In passato l'Open Source era principalmente adottato dalle piccole imprese per il risparmio che potevano ottenere; oggi, invece, diventa una valida alternativa anche per aziende di maggiori dimensioni con strutture ed esigenze complesse. Per la sua libertà di utilizzo e flessibilità l'Open Source può, infatti, offrire notevoli vantaggi. Ne è convinto Jeffrey Hammond, analista di Forrester Research, la nota azienda americana di ricerca per il settore informatico, che alcune settimane fa, su invito dell'azienda di servizi It bolzanina Würth Phoenix Srl, ha parlato a Bolzano sulle nuove tendenze di mercato per il settore informatico relativo all'Open Source.

**Open Source vantaggioso non solo per i minori costi**  
"Le applicazioni Open Source sono utilizzate sempre di più a livello infrastrutturale e in particolare per il settore del monitoraggio. Si può, quindi, parlare di un vero cambiamento a livello culturale per le aziende, che traggono i vantaggi offerti dal know-how di una community internazionale, senza dover rinunciare alla sicurezza offerta attra-

verso il servizio erogato dai fornitori specializzati", ha detto Hammond a Bolzano davanti a centinaia di persone provenienti da tutta Italia e da diversi paesi europei. A supporto di questa tesi, l'analista di Forrester Research ha fornito anche l'esempio di aziende italiane, come Informatica Trentina o il Gruppo Tecnica, che grazie all'introduzione di NetEye, un sistema di monitoraggio Open Source fornito da Würth Phoenix, sono riuscite a ridurre fino all'80 per cento i propri costi rispetto alle soluzioni utilizzate in precedenza. Hammond ha anche presentato la soluzione NetEye come esempio per la crescente interazione tra i vantaggi offerti dai sistemi Open Source con quelli erogati attraverso offerte commerciali. I clienti possono scegliere secondo la sicurezza e i benefici offerti e non più seguendo criteri ideologici. Grazie a questa combinazione NetEye riesce a fornire i vantaggi di una soluzione Open Source e quelli offerti da un sistema commercializzato. La soluzione si presenta, infatti, come un esempio positivo di come questa tendenza si è ormai affermata anche sul mer-



**JEFFREY HAMMOND (FORRESTER RESEARCH)**  
a Bolzano su invito di Würth Phoenix

cato italiano. "La chiave del successo risiede nella gamma di funzionalità e originalità della soluzione", spiega Georg Kostner, Product Manager di NetEye presso Würth Phoenix. "In una prospettiva a lungo termine possiamo affermare che questo tipo di soluzione verrà preso come modello e l'Open Source non verrà più visto solamente come un vantaggio dal punto di vista dei costi."

Keeping SysAdmins li

**"La voce degli imprenditori" si ferma per la pausa estiva. La pubblicazione riprenderà giovedì 6 settembre 2012.**

**BUONA ESTATE A TUTTI I LETTORI**

CONCLUSA LA PRIMA EDIZIONE DEL MASTER, IN SETTEMBRE AL VIA LA SECONDA

# Innovation Engineering al top

*Formazione duale e interdisciplinarietà sono i punti di forza del corso Lub*

Nell'autunno del 2010 la facoltà di scienze e tecnologie della Libera università di Bolzano ha avviato un nuovo percorso formativo con una particolare formula studiata per chi lavora e un piano di studi elaborato per rispondere specificamente alle richieste delle imprese locali. Si tratta dell'"Executive Master in Innovation Engineering", che in questi giorni vede la conclusione della sua prima edizione. In autunno è previsto l'avvio della seconda. "La voce degli imprenditori" ha chiesto di raccontare la sua esperienza a Günther Augustin (Dr. Schär Spa), che ha frequentato il primo master.

**Signor Augustin, ha appena concluso il Master in Innovation Engineering, che ha frequentato nei due anni passati, pur continuando a lavorare. Cos'è che l'ha spinto ad affrontare questa nuova sfida accanto all'impegno in azienda e come è riuscito a coniugare studio e lavoro?**

Avendo una laurea molto specialistica, ho deciso di frequentare questo master per farmi un quadro più completo di tutti i processi e aspetti di un'impresa. Per me il grandissimo vantaggio di questo master è dato dalla possibilità di frequentarlo vicino a casa e al lavoro. In questo modo i tempi di viaggio e di trasferimento si riducono notevolmente visto che già di per sé un master di questo tipo, parallelamente all'attività lavorativa, è molto impegnativo dal punto di vista dell'organizzazione e del tempo.

**Lei è responsabile assicurazione qualità e sicurezza alimentare in un'azienda alimentare che ha siti produttivi in Germania, Spagna e negli USA, copacker in tutta Europa e che opera sui mercati internazionali. Come ritiene che il Master in Innovation Engineering, che ha appena concluso, possa aiutarla nel suo lavoro?**

Per quel che riguarda gli aspetti specifici del mio lavoro ci sono delle formazioni più

mirate. Però avere una visione il più completa possibile di tutti i reparti aziendali facilita molto la comunicazione e la collaborazione con gli altri reparti. Comprendere i meccanismi e l'importanza del processo di innovazione è, inoltre, fondamentale per tutti i responsabili di un'azienda.

**Il piano di studi era stato elaborato in base ai risultati di un'indagine condotta tra una cinquantina di imprenditori e manager di imprese locali. Ritiene che tale proposta formativa corrisponda realmente alle esigenze delle imprese?**

Assolutamente sì. Oltre al trasferimento di contenuti teorici in maniera concentrata, infatti, il master è impostato soprattutto allo sviluppo di esempi pratici. Ciò è molto utile, perché in questo modo è possibile applicare subito i contenuti teorici acquisiti.

**Il master ha carattere interdisciplinare, che combina competenze nel campo dell'innovazione di prodotto, servizio e processo, del management dell'innovazione e della gestione d'impresa. Il programma ha soddisfatto le sue aspettative?**

Grazie all'interdisciplinarietà ovviamente alcune tematiche erano un po' lontane dal mio lavoro quotidiano. Giudicato nel suo complesso questo master mi ha fatto crescere notevolmente, aggiornando e approfondendo in modo molto positivo le mie conoscenze dei processi aziendali. Molto utili sono i tools che ci hanno dato per mettere in pratica i processi innovativi, ma non solo: grazie a questo master ho anche migliorato notevolmente la mia comprensione dell'economia globale e del motore che la anima: l'innovazione.

L'Executive Master in Innovation Engineering è riservato a un massimo di 20 partecipanti. Le adesioni devono essere inoltrate alla facoltà di scienze e tecnologie (science.technology@unibz.it, Tel. 0471 017000) entro il 21 settembre 2012.



**ALTA FORMAZIONE VICINO A CASA**  
Günther Augustin ha concluso il primo "Executive Master in Innovation Engineering"

ALLESTIMENTO DI SITI WEB: DALL'IDEA AL PRODOTTO FINITO

## La creatività vince in rete

*Fondamentali l'aggiornamento costante e la passione*



**VIKTOR LAZZERI, Barbieri Electronic Snc**

*Per la serie "Tecnica: un lavoro da sogno!" oggi pubblichiamo il ritratto di Viktor Lazzeri, Barbieri Electronic Snc di Bressanone*

"Quando ho concluso le scuole medie, non avevo ancora alcuna idea concreta di quello che avrei voluto fare 'da grande', ma di una cosa ero certo: volevo lavorare in campo tecnico. E così mi sono iscritto all'Istituto tecnico industriale, scegliendo l'indirizzo informatica", racconta l'ormai 26enne Viktor Lazzeri di Millan, ricordando il periodo degli studi. Dopo un soggiorno

in Austria per approfondire la conoscenza dell'inglese, Viktor ha deciso di iscriversi alla facoltà trilingue di ingegneria logistica presso la Libera università di Bolzano.

"Questo percorso di studi mi ha subito entusiasmato perché combina l'aspetto linguistico alle competenze più specificamente tecniche e mi ha convinto sin dall'inizio che mi avrebbe aperto interessanti sbocchi professionali."

All'incirca un anno fa Viktor Lazzeri ha iniziato a lavorare alla Barbieri Electronic Snc, specializzata nella produzione di strumenti intelligenti per la misurazione del colore e attiva sui mercati internazionali. Nel settore della stampa digitale a grande formato e industriale l'azienda di Bressanone è leader di mercato. "Il mio sogno è sempre stato quello di lavorare in un'azienda in cui potessi impiegare le mie conoscenze linguistiche e allo stesso tempo quelle tecniche e qui alla Barbieri Electronic mi hanno offerto molte opportunità per farlo. Ne sono contento perché così ho anche la possibilità di tenermi aggiornato e continuare a imparare. Sono orgoglioso e soddisfatto di far parte di questa azienda che è attiva sui mercati

internazionali e riesce anche ad affermarsi sui grandi gruppi", spiega Viktor Lazzeri.

Come addetto agli acquisti Viktor accompagna l'intero processo produttivo di un prodotto e osserva il mercato per poter cogliere i nuovi trends e conoscere le moderne tecnologie. "Dallo sviluppo di un nuovo prodotto alla pianificazione della produzione fino a quella della logistica vivo in prima persona tutta la catena del valore in azienda e vedo come i singoli reparti aziendali devono muoversi insieme come le ruote di un ingranaggio", racconta Viktor, parlando del suo lavoro. "Il mio compito principale è coinvolgere sempre di più i fornitori nel processo produttivo. E', quindi, importante essere a stretto contatto con loro, visitare gli stabilimenti produttivi e farsi personalmente un quadro delle loro possibilità e punti di forza." Non è però sempre tutto così semplice: "Nella collaborazione con i partner stranieri bisogna, infatti, fare molta attenzione. Le differenze linguistiche e culturali possono indubbiamente creare problemi nei contatti, ma allo stesso tempo rappresentano una sfida sempre nuova. All'estero è anche diversa la percezione della qualità. Ma sono proprio questi gli aspetti del mio lavoro che mi permettono di continuare a imparare e progredire", afferma con convinzione Viktor Lazzeri.



speciale  
**MediaAlpi**  
PUBBLICITÀ

**SEDE - SITZ**  
39050 - PINETA DI LAIVES  
STEINMANNWALD LEIFERS (BZ)  
Zona Produttiva Vurza, 24  
Gewerbezone Wurzer  
Tel./Fax 0471 95 56 79  
www.bodyplanetclub.com

# WELLNESS MOVEMENT

FILOSOFIA DEL BENESSERE  
PHILOSOPHIE DES WOHLBEFINDENS

- Sauna finlandese - Finnische Sauna
- Bagno turco - Dampfsauna
- Bagno Romano - Thermarium
- Biosauna
- Kneipp & Whirlpool
- Pioggia tropicale - Trophische Regen
- Nebbia fredda - Kalter Nebel

**SOLARIUM ZONA RELAX**  
**Golden plus ZONE**

**DOJO PLANET**  
**KARATE**

SONO APERTE LE ISCRIZIONI PER IL CORSO DI KARATE SETTEMBRE 2012 / GIUGNO 2013 CHE SI TERRANNO TUTTI I MARTEDI E GIOVEDI DALLE ORE 19.30 ALLE 21.00. PER MAGGIORI INFORMAZIONI CONTATTARE IL SEGUENTE NUMERO: 366 3011309

Il viaggio virtuale in bicicletta, un workout efficace che allena anche la forza mentale.

Die virtuelle Reise, ein wirkungsvolles Training für Körper und Geist.