

Innovation mitgestalten

TRAUMBERUF TECHNIK: Daniel Nitz ist Service Design Manager in der Produktentwicklung der DATEF AG

Daniel Nitz arbeitet seit 5 Jahren bei der DATEF AG, einem Südtiroler IT Dienstleister mit Spezialisierung auf IT Service Management und beschäftigt sich im Rahmen seiner Tätigkeit in der Produktentwicklung mit der Entwicklung neuer und innovativer IT-Lösungen für Südtiroler Mittel- und Großbetriebe.

Die IT hat sich in den letzten Jahren von der reinen Leistungserbringung für Unternehmen zu einem Innovationsmotor für das Business entwickelt. Technische Neuerungen sollen die Business-Prozesse eines Unternehmens sinnvoll unterstützen und diese im besten Fall optimieren. Die IT leistet somit auch einen wichtigen Beitrag zur Wertschöpfung eines Unternehmens. Mit diesem Hintergrund müssen aktuelle und zukünftige Kunden- und Marktanforderungen bewertet werden. Dies muss auch Daniel Nitz bei seiner täglichen Arbeit immer präsent haben: Er entwickelt neue und innovative IT-Lösungen für die Kunden der DATEF AG.

Nach der Mittelschule hat Daniel Nitz für 2 Jahre die Berufsfachschule für Fachinformatik besucht und im Anschluss noch eine einjährige Spezialisierung in Netzwerktechnik angehängt. Parallel zu seinen ersten Arbeitserfahrungen hat er einen berufsbegleitenden Kurs der Höheren Technischen Bildung (HTB) besucht.

2011 kam er zur DATEF AG nach Bozen, ein seit 25 Jahren bestehendes IT Unternehmen. Schon 2005 beschäftigte sich die DATEF AG mit Cloud Computing und bot entsprechende Lösungen an, lange bevor der Trend vom lokalen Markt erkannt wurde.

Heute entwickelt Daniel Nitz für die DATEF AG IT-Dienstleistungen, sogenannte IT-Services, und sorgt für deren Überführung in den Praxisbetrieb. Dabei muss er sich nicht nur mit neuen Technologien auseinandersetzen,



Daniel Nitz entwickelt neue IT-Lösungen für Südtiroler Mittel- und Großbetriebe.

DATEF

sondern auch methodische Vorgehensweisen wie zum Beispiel die Best Practices nach ITIL (eine Sammlung von standardisierten Prozessen, Funktionen und Rollen) oder Projektmanagementmethoden kennen. Neue IT Services müssen getestet, dokumentiert und auch im aktiven Betrieb im Sinne eines Produktlebenszyklus weiter verwaltet werden. Dazu hat Daniel die Rolle des Service Owners inne. Der Service Owner ist jene Person, welche dafür verantwortlich ist, dass ein Service in dem Maße bereitgestellt wird, wie er definiert wurde.

In der DATEF kann Daniel Nitz seine bisherigen Kompetenzen nutzen und gezielt weiterentwickeln. „Meine Kernkompetenzen liegen vor allem im Microsoft Umfeld. Speziell beschäftige ich mich gerade mit den Microsoft Cloud-Azure Services, aber auch mit Office 365 sowie Communication Tools und Citrix Lösungen, welche die Basistechnologie für unsere Rechenzentrumsleistungen sind.

„Ich arbeite ständig mit neuen Technologien und mir gefällt es Teil der Innovationen zu sein, die wir für unsere Kunden und deren Anforderungen bereitstellen.“

Daniel Nitz,
Service Design Manager

Durch mein spezifisches Fachwissen halte ich auch Workshops für Kunden zu diesen Themen ab“, erklärt Nitz. „Ich arbeite ständig mit neuen Technologien und mir gefällt es Teil der Innovationen zu sein, die wir für unsere Kunden und deren Anforderungen bereitstellen. Um diesen gerecht zu werden, muss ich mich ständig weiterbilden und bin zudem auf vielen Fachmessen unterwegs.“

Um auch weiterhin an der Spitze der IT-Innovationsliga mitzuspielen, investiert die DATEF AG viel in die Aus- und Weiterbildung ihrer Mitarbeiter. Da-

zu schickt sie ihre IT-Fachkräfte wie Daniel Nitz schon mal nach Übersee, um an Events wie der „Citrix Summit“ in Las Vegas teilzunehmen.

Derzeit arbeitet Daniel Nitz als Know-How Träger in einer abteilungsübergreifenden Arbeitsgruppe für hybride Cloud-Lösungen. Das Wissen aus solchen Fachmessen ermöglicht es ihm, die richtigen strategischen Entscheidungen in Bezug auf die Beschaffenheit neuer Produkte zu treffen. „Am Ende geht es darum, den Kunden zufriedenzustellen und sein erster Ansprechpartner für technisch innovative Produktlösungen zu sein und zu bleiben“, resümiert Nitz abschließend.

Die DATEF AG beschäftigt aktuell 54 Mitarbeiter am Standort Bozen. Aufgrund der stetig wachsenden Nachfrage nach Cloud- und IT-Dienstleistungen sucht das Unternehmen ständig neue engagierte IT-Mitarbeiter, mit beruflicher Erfahrung oder als Auszubildende.

© Alle Rechte vorbehalten