

Immer beim Kunden vor Ort

TRAUMBERUF TECHNIK: Manuel Niederstätter ist Systemtechniker bei der ACS Data Systems

Manuel Niederstätter kommt viel in Südtirol herum: Als Systemtechniker der ACS Data Systems betreut er die Kunden direkt vor Ort. Gerade diese ständige Abwechslung und Vielfalt gefallen ihm an seinem Beruf besonders gut.

Seit 2 Jahren arbeitet der 21-jährige Manuel Niederstätter bei ACS Data Systems in Bozen. Zum Unternehmen gekommen ist er nach einem siebenwöchigen Praktikum – beide Seiten waren zufrieden und so ist er gleich geblieben. „Schon früh haben mich technische Sachen begeistert, und so habe ich mich für eine entsprechende Ausbildung entschieden. Nach der Mittelschule habe ich die dreijährige Ausbildung in der Fachrichtung Informatik an der Landesberufsschule „Tschuggmall“ in Brixen absolviert. Während der Ausbildung habe ich immer mehr erkannt, dass dies für mich der richtige Weg ist. Und so habe ich noch das Spezialisierungsjahr zum Fachinformatiker angehängt. Dann habe ich den „Martin Wieland Kurs“ in Brixen, eine einjährige Ausbildung in der Fachrichtung Informatik, absolviert. Es folgte ein Praktikum bei ACS – und hier bin ich“, lacht Manuel.

Als Systemtechniker (Technical System Engineer) des Unternehmens gehört es zu seinen Aufgaben, Netzwerke beziehungsweise Serversysteme beim Kunden vor Ort zu betreuen. „Wenn der Kunde neue Geräte gekauft hat, wie Computer, Server, Switches oder Firewalls, dann wird zuerst die Grundkonfiguration bei uns im Unternehmen gemacht, danach installiere ich diese Geräte beim Kunden und binde sie ins Netzwerk ein, damit der Kunde gleich mit seiner Arbeit beginnen beziehungsweise weitermachen kann. Zu meinen Aufgaben gehört es zum Beispiel auch, neue oder zusätzliche Server beim Kunden zu installieren. Diese Aufgabe erledige ich meistens noch mit einem erfahreneren



Manuel Niederstätter liebt den direkten Kontakt zu seinen Kunden.

UVS

Techniker zusammen. Der Server und die notwendigen Funktionen und Programme werden bei uns in der ACS installiert. Anschließend wird der Server zum Kunden gebracht, ins Netzwerk integriert und die spezifischen Einstellungen und Konfigurationen gemacht“, erzählt Manuel.

Manchmal passiert es auch, dass Probleme nicht über die Fernwartung oder den Helpdesk erledigt werden können. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn eine Komponente am Server ausfällt und ausgetauscht werden muss oder wenn ein größerer Eingriff im Netzwerk notwendig ist. Auch dann packt Manuel seine Sachen und fährt direkt zum Kunden.

Langweilig wird Manuel nie, denn immer wieder kommen neue Geräte oder Technologien dazu. „Der direkte Kontakt zum Kunden gefällt mir, ich möchte nicht den ganzen Tag nur im Büro sitzen. Wir arbeiten viel im

Team, haben ein tolles Arbeitsklima. Und toll finde ich auch, dass ich das Firmenauto für den Weg von zuhause zur Firma benutzen darf“, grinst Manuel.

Und die größten Herausforderungen? „Es gilt immer, die beste Lösung für die individuellen Wünsche des Kunden zu finden, da darf man nicht zu schnell

aufgeben. Größere Umstellungen oder Änderungen im Netzwerk sind auch immer spannend und eine große Herausforderung.“

In der Freizeit trifft er sich gerne mit seinen Freunden oder ist sportlich unterwegs, unter anderem beim Fußballspielen.

© Alle Rechte vorbehalten

Zweimal Gold für Roner Dry Gin

Mehr als 1000 Edelbrände, Spirituosen und Liköre aus 11 Nationen wurden bei der internationalen Edelbrandmeisterschaft Destillata 2016 der verdeckten Verkostung gestellt. Betriebe unter anderem aus Österreich, Deutschland, Ungarn, Italien, England, Frankreich oder den USA beteiligten sich daran. Eine ebenso rege Teilnahme gab es beim World Spirit Awards (WSA), wo mehr als 20 Gins von Produzenten aus Österreich,

Deutschland und Italien von einer internationalen Fachjury verkostet wurden.

Bei beiden Wettbewerben erhielt die Brennerei Roner aus Tramin für den Z44 – Distilled Dry Gin die Goldmedaille. Der Südtiroler Dry Gin konnte die Experten aufgrund seiner Vielschichtigkeit und Harmonie, seines kompakten Körpers und der lang anhaltenden Orangen-töne überzeugen.

© Alle Rechte vorbehalten