

# Grenzenlose Kundenbetreuung

**TRAUMBERUF TECHNIK:** Tamara Brenner ist Versicherungskauffrau beim Bozner Versicherungsbroker Assiconsult

Schon während des Studiums in Innsbruck arbeitete Tamara Brenner im Versicherungsbereich. Schritt für Schritt lernte sie die Branche kennen, zunächst in der Schadenabteilung, danach als Kundenbetreuerin. Heute ist Brenner Versicherungsmaklerin und erstellt auf den Kunden abgestimmte Versicherungslösungen.

Assiconsult ist ein seit fünf Jahrzehnten in der Versicherungsbranche tätiges Familienunternehmen mit Hauptsitz in Bozen und Filialen in Innsbruck und Mailand. Es arbeitet seit 40 Jahren als Familienunternehmen im Dienst seiner Kunden. Mittlerweile beschäftigt Assiconsult als einer der führenden Versicherungsbroker Italiens 70 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Technisches Grundverständnis gefragt

Seit 2011 gehört Tamara Brenner zum Team von Assiconsult und hat dort gleich die Leitung der Innsbrucker Filiale übernommen. „Die Versicherungsbranche war für mich zwar kein Neuland. Ich musste aber in den letzten Jahren meine technischen Grundkenntnisse aufpolieren, da wir hauptsächlich Gewerbe- und Industriekunden betreuen. Ansonsten wäre es für mich nicht möglich, etwa Maschinenbruchversicherungen für Produktionsmaschinen, Bauleistungsversicherungen für Tunnelbauten oder Betriebshaftpflichtversicherungen für Industriebetriebe in Milliardenhöhe anzubieten“, erzählt die studierte Juristin.

## Ständiger Austausch

Was bei jedem Kunden gleich bleibt, ist die umfassende und sorgfältige Betreuung. „Wir erstellen zunächst in einem persönlichen Gespräch und nach der Betriebsbesichtigung eine Risikoanalyse. Danach wird ein individuelles Konzept ausgear-



Tamara Brenner im ständigen Austausch mit Kunden, Sachverständigen und Versicherungsgesellschaften.

Assiconsult GmbH

beitet, die Versicherung platziert und das Schadensmanagement festgelegt“, weiß Tamara. Das macht es notwendig, in ständigem Kontakt mit den Kunden, den Ansprechpartnern bei Versicherungsgesellschaften, mit Sachverständigen in der Schadenabwicklung und natürlich mit den Kollegen bei Assiconsult zu sein.

## Kein Kunde ist wie der andere

Überhaupt ist Flexibilität in Tamara Brenners Job gefragt. „Eigentlich ist kein Tag wie der andere und ändert sich je nach Kunde und Versicherungskonzept, an dem ich gerade arbeite. Der Versicherungsmarkt macht es notwendig, ständig am Laufenden zu sein und sich auf neue Begebenheiten einzulassen“. Gerade in den letzten Monaten ist zu beobachten, dass vermehrt Südtiroler Unternehmen den Schritt in Richtung Österreich und Süddeutschland wagen. „Ich unterstützte diese Kunden, indem ich den Versi-

cherungsschutz im Ausland auf bestehende Konzepte in Südtirol abstimme. Damit kann sich der Kunde voll und ganz auf sei-

ne Kernaufgabe konzentrieren“.

## Große Verantwortung in einem großen Team

Es ist eine große Verantwortung, die auf den Schultern der jungen Frau lastet. „Die Geschäftsleitung traut jedem Einzelnen von uns viel zu, räumt uns einen großen Handlungsspielraum ein und ist auf gute Teamarbeit bedacht. Gerade das macht meine Arbeit aber auch so spannend und vielseitig. Es ist ständig was los“, lacht Tamara.

## Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit

Flexibilität und Abwechslung ziehen sich auch durch Tamara Brenners Freizeit. Im Winter ist sie am liebsten beim Ski fahren und Langlaufen auf den Pisten unterwegs, im Sommer geht sie auf den Berg und fährt mit dem Rad. „Ein guter Ausgleich zwischen Arbeit und Freizeit ist enorm wichtig. Die Bewegung an der frischen Luft macht den Kopf frei und ich tanke viel Energie für meine Arbeit und für meine Kunden“.

© Alle Rechte vorbehalten

## Erfolgsgeheimnis Begeisterung

IT: systems GmbH steigert Umsatz und Mitarbeiteranzahl

In den letzten fünf Jahren hat systems, führender Südtiroler IT-Dienstleister, den Umsatz verdreifacht. Derzeit beschäftigt das Unternehmen, das nutzenorientierte IT-Services für Betriebe aus verschiedenen Branchen wie Handwerk, Industrie oder Hotellerie anbietet, 50 Mitarbeiter.

Auch wenn systems wächst, bleibt das Erfolgsrezept stets dasselbe: „Bei uns steht der Kunde im Mittelpunkt, wir wollen ihn begeistern“, sagt Gustav Rechenmacher, Präsident und Geschäftsführer von systems GmbH. „Unser Anspruch, immer das Beste zu geben, spiegelt sich in unserem Kundenservice, in der Motivation der Mitarbeiter und in der Qualität unserer Dienstleistungen wider.“ Dabei

sind begeisterte und kompetente Mitarbeiter das Kapital, auf das systems baut. Für die Zukunft hat systems ehrgeizige Ziele, bis 2020 sind große Entwicklungsschritte geplant. „Im IT-Bereich ist es wichtig, rechtzeitig voranzuplanen und die neuesten Entwicklungen im Blick zu behalten. Nur so können wir unsere Kunden darin unterstützen, ihre Produktivität durch Einsatz von innovativen IT-Services zu steigern“, meint Rechenmacher.

© Alle Rechte vorbehalten



HANDELS-, INDUSTRIE-,  
HANDWERKS- UND LAND-  
WIRTSCHAFTSKAMMER BOZEN

PARTNER DER WIRTSCHAFT