

Corso - Kurs

2/1961 - English for business, business etiquette and communication

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige

Referente corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Persone che desiderano migliorare le proprie competenze linguistiche in inglese

Prerequisiti - Voraussetzungen

Livello minimo richiesto: B1

Obiettivi - Ziele

L'obiettivo del corso è quello di migliorare la comunicazione commerciale con il cliente straniero mettendo in rilievo alcuni aspetti interculturali nella fase di negoziazione. Durante le lezioni si faranno esercizi di scrittura sui social e di mail, evidenziando alcune sfumature linguistiche, si faranno inoltre dei role playing e attività pratiche oltre al rinforzo delle regole grammaticali attraverso il learning by doing, gestione delle presentazioni, report e uso del linguaggio al telefono

Contenuti - Inhalte

Il partecipante sarà coinvolto in attività pratiche con lavori individuali e di gruppo per affinare le regole e competenze acquisite

- materiale vario (grammatica con esercizi e attività)
- video - ascolto e comprensione
- conversazione su differenti argomenti
- role playing (negoziazione)
- uso del telefono
- scrittura (mail e contenuti social)

Docente – Kursleiter

Monica Beggio

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Inglese

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

Ore totali: 15 - 10 incontri complessivi di ora e mezza per ciascuna lezione

15, 22, 29 ottobre
5, 12, 19, 26 novembre
3 e 10 dicembre 2024
dalle ore 13.15 alle ore 14.45

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Modalità on line – Piattaforma ZOOM

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

1° ottobre 2024

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 210,00 + IVA

Materiale didattico compreso.

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate a Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.