

## Corso - Kurs

# 1/1633 - RISK MANAGEMENT, PER COGLIERE L'OPPORTUNITÀ

## Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**  
*Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige*

*Referente corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@assoimprenditori.bz.it)*

## Destinatari - Zielgruppe

**Middle e top manager, responsabili ufficio acquisti, coordinatori e team leader, responsabili di area o funzione e specialisti che sono chiamati a pianificare le attività aziendali e a portare soluzioni alle crisi aziendali.**

## Prerequisiti - Voraussetzungen

**Green Pass: Secondo la vigente ordinanza del Presidente della Provincia n. 3 del 13.01.2022, per la partecipazione al corso in presenza è necessaria la certificazione verde rafforzata (2G).**

## Obiettivi – Ziele

**La gestione, l'analisi e la valutazione dei rischi sono diventate competenze indispensabili, sia in rapporto agli adempimenti di legge che le aziende devono soddisfare, sia in funzione dei sempre più complessi rapporti e dinamiche interaziendali.**

**Il Risk Management è un processo che coinvolge tutti i processi aziendali e per essere efficace deve essere integrato nella cultura dell'organizzazione, diventando quindi parte integrante dei processi. Il risk management porta in azienda numerosi benefici, legati sia alla comprensione del funzionamento dei processi che alla creazione e protezione del valore aziendale.**

**Benefici legati alla comprensione dei processi aziendali:**

- **Pianificazione di tutte le reali priorità**
- **Comprensione di come l'impresa è strutturata, dei punti di forza e dei punti deboli**
- **Allocazione più efficace delle risorse e del capitale in azienda**
- **Miglioramento dei processi decisionali**

**Benefici legati alla creazione e protezione del valore aziendale**

- **Miglioramento della reputazione e dell'immagine aziendale**
- **Protezione del patrimonio e del know how**
- **Aumento dell'efficienza operativa**

**Diventa quindi opportuno saper agire non più solo sulla gestione, ma anche sulla prevenzione: prevenire non vuol dire solo ipotizzare degli errori in base alle esperienze passate, ma anche individuare una strategia per evitarli e per poterli contenere ancor prima che si verifichino, in un rapporto costi/benefici sempre più ottimizzato anche sul previsionale.**

**Il corso è volto a dotare i partecipanti delle seguenti competenze:**

- **Identificare i Rischi correlati ai processi dell'Organizzazione e ai rapporti con gli Stakeholders**

- Valutare i Rischi individuati secondo criteri misurabili
- Stabilire le azioni di mitigazione dei rischi
- Stabilire le azioni di contenimento dei rischi e di gestione dei rischi residui
- Creare gli strumenti per la gestione e allerta/segnalazione dei rischi individuati
- Individuare ruoli e responsabilità dei Process Owners ed Action Owners

## Contenuti - Inhalte

### Programma

- Definizioni e accezioni dei termini 'rischio' e 'opportunità'
- Rischi di origine interna ed esterna presenti e futuri (rischi di compliance / finanziari / operativi / clienti / organizzativi / prodotto – servizi / ...)
- Identificazione aspettative stakeholders
- Diagnosi dei rischi di processo
- Identificazione dei rischi specifici affrontati dalle organizzazioni
- Prioritizzazione del rischio: concentrarsi sui fattori indesiderati di maggiore portata
- Saper individuare le azioni di eliminazione / mitigazione / controllo dei rischi
- Dai rischi alle opportunità
- Consapevolezza dei rischi e condivisione responsabilità per la relativa gestione
- Indicatori di monitoraggio
- Verifica dell'efficacia delle azioni della gestione
- Business Continuity, Disaster Recovery e Incident Handling

### Strumenti impiegati

- Business Model Canvas
- SWOT
- TOC
- P-FMEA
- KPI / Business Intelligence
- 6 Cappelli per pensare
- 5 Why
- Diagramma di Ishikawa

### Esercitazioni (con riferimento alle casistiche presentate dai partecipanti):

- Individuare e raccogliere le criticità nei flussi di un processo
- Analizzare i rapporti tra le criticità per individuare i rischi diretti e indiretti
- Stabilire il metodo di quantificazione e frequenza di analisi dei rischi
- Stabilire delle azioni di intervento e contenimento dei rischi
- Creare degli strumenti di gestione, raccolta e allerta per i rischi individuati
- Individuare ruoli e responsabilità nella gestione di ogni rischio
- Identificare l'altra faccia dei rischi: le opportunità

## Docente – Kursleiter

Mauro Gini

## Lingua di insegnamento – Unterrichtssprache

Italiano

### Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

29 marzo e 6 aprile 2022  
dalle ore 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.30

Si tratta di un corso pratico e interattivo, in cui verranno presentati tools ed esercitazioni che permetteranno ai partecipanti di contestualizzare e applicare le informazioni acquisite alla propria realtà.

### Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

### Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

18 marzo 2022

### Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 490,00 + IVA

*Materiale didattico compreso*

*Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata completamente attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate ad Assoimprenditori possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.*

### Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.