

Corso - Kurs

8/1592 - Auffrischung für LDAS – Gesunde Kommunikation für sich und andere und den Umgang mit verunsichernden Situationen meistern!

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

LDAS (Leiter/innen des Dienstes für Arbeitsschutz)

Prerequisiti - Voraussetzungen

Damit die Stunden als Auffrischung im Rahmen der Arbeitssicherheit dienen, muss der Grundkurs für Leiter der Dienststelle für Arbeitssicherheit absolviert worden sein.

Obiettivi - Ziele

Modul 1: Kommunikations- und Informationsflüsse können vielseitig und nicht immer zur vollen Zufriedenheit aller Beteiligten ablaufen. Sie tragen wesentlich zum Betriebsklima, zur Mitarbeitermotivation, zur Gesundheit und insgesamt zum Erscheinungsbild eines Unternehmens oder einer Institution bei.

Die lösungsorientierte, gesunde Kommunikation ist eine Form der innovativen und neuartigen Gesprächsführung. Mit simplen Fragen kann der Kontakt zu Führungskräften Mitarbeitern und Kunden positiv gestaltet werden, um eine tragfähige Beziehung entstehen zu lassen.

In diesem Seminar lernen Sie Techniken kennen, mit deren Hilfe Sie sich in Kunden-, Mitarbeiter- und Teamgesprächen von Anfang an auf Lösungen zu fokussieren. Sie üben eine Form der ergebnisorientierten Gesprächsführung ein, die Sie in Rollenspielen erproben. Sie verbreitern dadurch Ihr Repertoire an wirkungsvollen Kommunikationstechniken. Mit Hilfe konkreter Fragetechniken können Sie bei Ihren Gesprächspartnern eine positive Haltung auslösen. Sie erhalten wertvolle Werkzeuge, die es Ihnen ermöglichen, private und berufliche Gespräche mit mehr Flexibilität und Gelassenheit zu gestalten.

Modul 2: Durch die nunmehr seit über einem Jahr dauernden Corona-Krise ist in fast allen Wirtschaftszweigen viel Unsicherheit entstanden. In diesem Online-Seminar reflektieren die Teilnehmer/innen die eigenen Stress- und Angstdynamiken und erlernen wirkungsvolle und praktische einsetzbare Methoden um diese zu unterbrechen. Methodisch gut begleitet, erlernen die Teilnehmer/innen wie die typischen Reiz – und Reaktionsmuster durchbrochen werden können, um den Fokus auf das Wesentliche nicht zu verlieren und nicht von eigenen Automatismen beherrscht zu werden. Das Online-Seminar soll die Grundlagen setzen, die notwendigen Schritte einzuleiten um Klarheit, Übersicht und Gelassenheit zu erlernen. Ein weiterer Ansatz ist wie man diese Zeit gut nutzt um sein Leben und sein Unternehmen neu auszurichten. Dafür braucht es Akzeptanz dessen was ist. So kommt man wieder in die Handlung, die auch Neues entstehen lässt.

Contenuti - Inhalte

Modul 1

- Kommunikation und deren Relevanz für ein gesundes Betriebsklima
- Einführung in die Prinzipien der lösungsorientierten Gesprächsführung
- Aufbau einer lösungsorientierten Sichtweise in Konflikt- und Entscheidungssituationen
- Aneignung wirkungsvoller Fragetechniken
- Erweiterung der kommunikativen Kompetenz durch Rollenspielübungen
- Lösungsfokus im Gespräch mit schwierigen Kunden und Mitarbeitern
- Nutzung von persönlichen und interaktiven Medien und anderen modernen Kommunikationsmethoden
- Nutzung von unterschiedlichen Wertevorstellungen und Konflikten als Ressource für Unternehmen

Modul 2

- Grundlagen und Zusammenhänge Stress, Angstdynamiken und Emotionen
- Was passiert wenn grundlegende Bedürfnisse nicht erfüllt werden?
- Fight-Flight-Freeze: Typische Reaktionen und wie kann man davon aussteigen
- Die Stop-Methode und ihre praktische Anwendung
- Achtsamkeit: Ein nachweislich wirkungsvoller Ansatz zur Stressbewältigung (Studienergebnisse und Best Practice)
- Welche Chancen können sich ergeben, wenn man die „radikale“ Akzeptanz übt?
- In Krisenzeiten werden die Gewinner von Morgen geboren! Was heißt das für mich persönlich und meinem Unternehmen?
- Strategien für die Umsetzung im Arbeitsalltag

Docente - Kursleiter

vival.institute

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 Tag (8 Stunden)

21/09/2021

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Dienstag, 14. September 2021

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 250,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 90% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.

Durch den Besuch der Veranstaltung erfüllen Leiter und Beauftragte des betrieblichen Sicherheitsdienstes einen Teil der gesetzlich vorgeschriebenen Weiterbildungspflicht (8 Stunden).