

## Corso - Kurs

1/1836– Sviluppo delle competenze manageriali

## Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**  
*Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige*

Referente corso: Elisabetta Bartocci ([e.bartocci@assoimprenditori.bz.it](mailto:e.bartocci@assoimprenditori.bz.it))

## Destinatari - Zielgruppe

**Il target riguarda imprenditrici e manager che stanno rafforzando la propria assunzione di responsabilità in azienda - Quando e come farlo è oggetto di questo percorso**

**ATTENZIONE! Il numero di posti è limitato.**

## Prerequisiti - Voraussetzungen

**Possono partecipare i dipendenti di aziende con sede legale e/o operativa in Provincia di Bolzano. Sono esclusi i dipendenti con un contratto di somministrazione, di lavoro intermittente, di apprendistato o di tirocinio, nonché gli agenti di commercio plurimandatari che lavorano a provvigione.**

**Conformità alle disposizioni vigenti in materia di pandemia!**

## Obiettivi - Ziele

**Attraverso il corso, i partecipanti acquisiscono una maggiore consapevolezza di sé e tecniche per comunicare al meglio, nei differenti contesti, verso i clienti e all'interno della impresa; tecniche per presentare in modo efficace una proposta ad un cliente, un report, un piano di lavoro; metodi e tecniche di gestione efficace del proprio lavoro e dei collaboratori.**

## Contenuti - Inhalte

**Il corso intende sostenere la cultura del cambiamento nelle organizzazioni e nelle persone. Affronta i temi relativi alla gestione di sé stessi e delle relazioni con gli altri, la leadership e la comunicazione efficace, la comunicazione nelle riunioni e l'Effective Management del lavoro in Team e il Time management.**

- I contenuti trattati sono:
- Il modello dei 4 Profili Prevalenti
- La comunicazione scritta

- L'Arte del feedback
- La comunicazione non verbale
- La presentazione efficace
- Efficacia della comunicazione nelle web conference
- Cosa fare Prima-Durante-Dopo un meeting aziendale
- Il target
- L'ambiente
- L'obiettivo
- I mezzi
- L'uso consapevole della voce
- Il public speaking nei convegni
- Lavorare con Metodo, per processi, per obiettivi
- Il contesto organizzativo
- Essere Maker- essere Manager
- Identifica- Osserva- ascolta- decidi
- Le "bucce di banana" del Manager

**Docente - Kursleiter**

Chiara Zanellati

**Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

Italiano

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

16 ore

04/04/2023 dalle ore 08.30 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30

04/05/2023 dalle ore 08.30 alle ore 12.30

25/05/2023 dalle ore 08.30 alle ore 12.30

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

04/04/2023 nella sede di Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello, 57, 39100 Bolzano

04/05/2023 + 25/05/2023 nella sede di Wide Group SpA, Via della Rena, 20, 39100 Bolzano

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

Raggiungimento del numero minimo



**ESF | FSE**  
Europäischer Sozialfonds  
Fondo Sociale Europeo



EUROPEAN UNION



AUTONOME  
PROVINZ  
BOZEN  
SÜDTIROL



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI BOLZANO  
ALTO ADIGE

#### Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

*Il corso viene finanziato 100% dal FSE*

*La quota di partecipazione del partecipante sarà finanziata dal FSE, solo a condizione che frequenti almeno il 75% delle ore del corso. I partecipanti che non raggiungono questa percentuale minima di presenza non saranno riconosciuti validi e si ripercuoterà sul finanziamento complessivo a CTM. In tal caso verrà fatturato all'azienda il costo reale del corso, pari a €482,80 +IVA.*

#### Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno il 75% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.