

Corso - Kurs

1/2175 - Business Process Management

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Solo per soci di Confindustria Alto Adige

Tutorin: Martina Gufler (m.gufler@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Responsabili di reparto, process owner, addetti alla gestione della qualità e manager che desiderano migliorare l'efficienza e la qualità in azienda.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Il corso è pensato per persone con esperienza intermedia ma anche principianti nell'organizzazione sistematica dei processi.

È richiesta una comprensione di base di attività operative e la volontà di mettere in discussione e analizzare criticamente.

Idealmente, i partecipanti delineano e analizzano in anticipo un processo tipico della loro area di responsabilità che verrà poi discusso durante il corso.

È necessario portare al corso un computer portatile con i consueti programmi Office.

Obiettivi – Ziele

I partecipanti acquisiscono conoscenze relative alla gestione dei processi e gestione della qualità. Percepiscono l'importanza per un lavoro efficiente. Imparano a definire e ad analizzare i processi, a identificare punti deboli e a ottimizzarli in modo mirato.

Utilizzando metodi e strumenti pratici, saranno in grado di controllare meglio i processi nella loro area di responsabilità, ottenendo risultati misurabili e contribuendo così al miglioramento continuo della loro organizzazione.

Casi di studio pratici e strumenti facilmente applicabili aiuteranno a iniziare.

Contenuti - Inhalte

- 1) Introduzione alla gestione dei processi**
 - Cosa sono i processi e come funzionano in un'azienda?
 - Importanza e obiettivi di processi gestiti
 - Attori
 - Fattori critici di successo
- 2) Il pensiero olistico di processo**
 - Mappatura dei processi e catena del valore
 - Ciclo di vita nella gestione di processi
 - Sistema di gestione della qualità (ISO)

- La prospettiva del cliente
- 3) Metodi e strumenti
- Visualizzazione di processi
 - Monitoraggio e controllo
 - Metodi di analisi e valutazione
 - Strumenti di ottimizzazione
- 4) Esempi di applicazione pratica

Verranno utilizzati diversi approcci metodologici: presentazione interattiva, discussione, casi di studio, esempi pratici e anche l'elaborazione di problemi reali.

Docente - Kursleiter

Dieter Haas - consulente e imprenditore. Da oltre vent'anni supporta progetti e processi di cambiamento e ottimizzazione. A livello locale e internazionale, con focus operativo e strategico. Svolge attività di accompagnamento, consulenza e formazione collaborando con persone e aziende di diversi settori.

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1,5 giorni (12 ore)

17/09/2026

dalle ore 08.30 alle ore 12.30 e dalle ore 13.30 alle ore 17.30

18/09/2026

dalle ore 08.30 alle ore 12.30

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Confindustria Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano

[Mappa](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Giovedì, 17 settembre 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 570,00 + IVA

Materiale didattico compreso. La quota comprende anche il pranzo.

Il/La secondo/a partecipante della stessa azienda riceve uno sconto del 10%. In caso di iscrizione di una terza persona, concediamo per questa uno sconto del 20%!

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.