

### Corso - Kurs

8/2120 – Agg. RSPP – Usare l'intelligenza emotiva in ambito salute e sicurezza

Una Priorità Trascurata oggi indispensabile per facilitare i cambiamenti in H&S. Strategie, leggi, segreti e strumenti operativi AL SERVIZIO del proprio RUOLO.

### Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano  
*Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige*

Referente del corso: Martina Gufler ([m.gufler@confindustria.bz.it](mailto:m.gufler@confindustria.bz.it))

### Destinatari - Zielgruppe

RSPP, ASPP. Datori di lavoro, dirigenti

### Prerequisiti - Voraussetzungen

-

### Obiettivi - Ziele

- Comprendere e sviluppare la propria Intelligenza Emotiva in ambito Salute -Sicurezza.
- Ottimizzare le abilità di “Padronanza Personale e di Influenza Relazionale” al servizio di “H&S”.
- Ampliare la promozione di Consapevolezza e Response-Ability (capacità di Fronteggiare le richieste).
- Apprendere a “Eliminare disfunzionalità e circoli viziosi” – “Facilitare Percorsi Virtuosi”.
- Individuare punti di forza e aree di miglioramento nel proprio Ruolo.

### Contenuti - Inhalte

Premessa L'Intelligenza Emotiva nel lavoro è come l'acqua per i pesci! Il costo economico, emotivo, sociale di chi è incompetente in I.E. è elevatissimo e ricade su tutta l'organizzazione. L'I.E. è tra le 10 Top Skills secondo il WEF – World Economic Forum in ogni lavoro e impatta in termini moltiplicativi su chi ha ruoli di Responsabilità.

- Patto Formativo LAB. Regole di lavoro per facilitare l'interattività e velocizzare l'apprendimento.
- Intelligenza Emotiva nel lavoro: analisi guidata delle diverse e molteplici Competenze Inside-Out.
- Cultura Organizzativa: facilita o ostacola H&S? Visione Complessità Comunicazione e Contesto.
- Impatti I.E. a diversi livelli: salute e benessere. Gerarchia competenze personali. Casi e video.
- Una “Mappa come Strumento di lavoro pragmatico. Comunicazione inefficace/disfunzionale o sana, efficiente, generativa di valore? Qualità delle Relazioni, diversità e conflittualità.
- Essere Con-Vincente. Safety e Health Leadership: agire diversi Stili, valorizzare i propri talenti.
- Come essere al servizio? I segreti per fare la differenza e generare cambiamenti significativi.
- Intelligenza Sportiva per sprigionare il potenziale: visioni e applicazioni.
- LAB come “Palestra” per allenarsi a essere "Leader al servizio" per comunicare e promuovere H&S.

- **Chiusura del corso. Verifica di apprendimento e Gradimento su contenuti e metodologia.**

**Formazione interattiva – con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente – e contestualizzata su casi e situazioni specifiche da valorizzare/migliorare nel proprio ambiente di lavoro. La metodologia formativa sarà un “LAB” – un laboratorio/palestra in cui allenare “il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare”, per immergersi in un ambiente didattico, favorevole e positivo, al fine di facilitare e velocizzare il processo di apprendimento. La Trainer agirà in aula come un:**  
**a) catalizzatore b) mediatore c) agente di aiuto d) motivatore**

#### **Docente - Kursleiter**

**Ph.D. ENRICA BRACHI Senior Trainer. Consulente “Innovation Management”. Esperta di “Formazione Formatori ambito Salute e Sicurezza”, Strategic Skills, Intelligenza Emotiva e Comunicazione Generativa.**

#### **Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

italiano

#### **Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

8 ore

22/09/2025

30/09/2025

dalle ore 13.30 alle ore 17.30

#### **Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

Piattaforma online Zoom

#### **Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

Lunedì, 25 agosto 2025

#### **Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 280,00 + IVA**

*Materiale didattico compreso.*

*Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno il 90% delle ore totali e che ha superato il test finale riceve un attestato di frequenza.**

*Attraverso la frequenza del seminario gli RSPP e ASPP assolvono parte dell'obbligo di aggiornamento quinquennale (8 ore).*