

Corso - Kurs

2/2197 - Von Konflikt zu Chance: Professioneller Umgang mit Spannungen im Team

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kurstutorin: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter

Prerequisiti - Voraussetzungen

Keine

Obiettivi – Ziele

Die Teilnehmenden:

- entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür, wie und warum Konflikte entstehen
- erkennen typische Konfliktursachen, -arten und Eskalationsmuster im beruflichen Alltag
- reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und dessen Wirkung auf andere
- lernen, Konflikte früher anzusprechen und gezielt zu analysieren
- erwerben Sicherheit in der Vorbereitung und Führung von Konfliktgesprächen
- trainieren praxisnah, wie Konflikte sachlich, lösungsorientiert und verbindlich geklärt werden
- leisten einen aktiven Beitrag zu einer gesunden Konflikt- und Kommunikationskultur im Unternehmen
-

Contenuti – Inhalte

- Grundlagen von Konflikten im Unternehmen
 - Definition, Ursachen, Konfliktarten (Sach-, Rollen-, Beziehungs-, Werte-, Verteilungskonflikte)
- Positive und negative Seiten von Konflikten
 - Chancen für Klärung, Entwicklung und Innovation vs. Risiken für Leistung, Klima und Gesundheit
- Folgen ungelöster Konflikte
 - Auswirkungen auf Individuum, Team, Organisation und Kunden – inklusive Praxisbeispielen
- Konfliktprävention durch klare Kommunikation und Erwartungskklärung
 - Wie Konflikte durch frühzeitige Gespräche und Transparenz vermieden werden können
- Systematische Konfliktanalyse
 - Beteiligte, Interessen, Bedürfnisse, Emotionen, Macht- und Abhängigkeitsverhältnisse
- Struktur und Ablauf eines professionellen Konfliktgesprächs

- Zielklärung, Reality Check, Perspektivwechsel, Lösungsfindung, verbindliche Vereinbarungen
- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele
 - u. a. Gruppen- und Rollenspiele, Analyse realer Konfliktsituationen und Transfer in den Arbeitsalltag

Docente – Kursleiter

Christian Wunderlich seit 2006 Unternehmensberater, Trainer und Coach. Er hat Vertriebs- und Führungserfahrung auf Senior Management Level in namhaften Unternehmen. Schwerpunkte: Leadership, Sales, Change Management und Personalentwicklung mit messbaren Erfolgen. Er ist Verfasser zahlreicher Artikel in der Südtiroler Wirtschaftszeitung

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

7 Stunden

09/04/2026

von 09.00 Uhr 12.30 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr

Luogo di svolgimento – Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 2. April 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 380,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

CTM
Zentrum für Technologie und Management GmbH
Centro di Tecnologia e Management Srl

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.