

Corso - Kurs

2/2197 - Von Konflikt zu Chance: Professioneller Umgang mit Spannungen im Team

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kurstutorin: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Führungskräfte und Mitarbeiter

Prerequisiti - Voraussetzungen

Keine

Obiettivi – Ziele

Die Teilnehmenden:

- entwickeln ein fundiertes Verständnis dafür, wie und warum Konflikte entstehen
- erkennen typische Konfliktursachen, -arten und Eskalationsmuster im beruflichen Alltag
- reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und dessen Wirkung auf andere
- lernen, Konflikte früher anzusprechen und gezielt zu analysieren
- erwerben Sicherheit in der Vorbereitung und Führung von Konfliktgesprächen
- trainieren praxisnah, wie Konflikte sachlich, lösungsorientiert und verbindlich geklärt werden
- leisten einen aktiven Beitrag zu einer gesunden Konflikt- und Kommunikationskultur im Unternehmen
-

Contenuti – Inhalte

- Grundlagen von Konflikten im Unternehmen
 - Definition, Ursachen, Konfliktarten (Sach-, Rollen-, Beziehungs-, Werte-, Verteilungskonflikte)
- Positive und negative Seiten von Konflikten
 - Chancen für Klärung, Entwicklung und Innovation vs. Risiken für Leistung, Klima und Gesundheit
- Folgen ungelöster Konflikte
 - Auswirkungen auf Individuum, Team, Organisation und Kunden – inklusive Praxisbeispielen
- Konfliktprävention durch klare Kommunikation und Erwartungsklärung
 - Wie Konflikte durch frühzeitige Gespräche und Transparenz vermieden werden können
- Systematische Konfliktanalyse
 - Beteiligte, Interessen, Bedürfnisse, Emotionen, Macht- und Abhängigkeitsverhältnisse
- Struktur und Ablauf eines professionellen Konfliktgesprächs

- Zielklärung, Reality Check, Perspektivwechsel, Lösungsfindung, verbindliche Vereinbarungen
- Praxisnahe Übungen und Fallbeispiele
 - u. a. Gruppen- und Rollenspiele, Analyse realer Konfliktsituationen und Transfer in den Arbeitsalltag

Docente – Kursleiter

Christian Wunderlich seit 2006 Unternehmensberater, Trainer und Coach. Er hat Vertriebs- und Führungserfahrung auf Senior Management Level in namhaften Unternehmen. Schwerpunkte: Leadership, Sales, Change Management und Personalentwicklung mit messbaren Erfolgen. Er ist Verfasser zahlreicher Artikel in der Südtiroler Wirtschaftszeitung

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

7 Stunden

09/04/2026

von 09.00 Uhr 12.30 Uhr und von 13.30 bis 17.00 Uhr

Luogo di svolgimento – Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 2. April 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 380,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.