

Corso - Kurs

4/2124 - Sales Excellence 4.0 – Vom klassischen Verkauf zum KI-gestützten Vertriebserfolg

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Vertriebsleiter:innen, Account Manager:innen, Außendienstmitarbeiter:innen

Prerequisiti - Voraussetzungen

Erste Erfahrungen im Vertrieb. Interesse an digitalen Tools. Offenheit für Neues.

Obiettivi - Ziele

Die Teilnehmer:innen

- kennen die Grundlagen der Verkaufspsychologie und adaptiver Kommunikation,
- können Kundentypen erkennen und gezielt ansprechen,
- verstehen, wie Künstliche Intelligenz den Verkaufsprozess verändert,
- sind in der Lage, ausgewählte KI-Tools im Verkaufsprozess einzusetzen,
- kombinieren digitale Tools mit menschlicher Kompetenz für nachhaltigen Verkaufserfolg,
- stärken ihre eigene Verkaufsperformance durch praktische Übungen und Feedback.

Contenuti - Inhalte

Tag 1: Verkaufspsychologie & Kommunikationsexzellen

- Grundlagen erfolgreicher Verkaufskommunikation
- Kundentypen verstehen und adaptiv verkaufen
- Verkaufspsychologie in der Praxis

Online-Learning-Phase (4 Wochen)

- Mikrolernen-Einheiten
- Praktische Umsetzungsaufgaben
- Peer-Group-Austausch
- Online-Coaching-Session

Tag 2: Digitale Transformation & KI im Vertrieb

- Digitale Vertriebstools & KI-Grundlagen
- KI-gestützte Verkaufsstrategien
- Integration von Mensch & Technologie

Methoden:

*Interaktive Workshops, Praxisübungen & Rollenspiele, Best-Practice-Beispiele, KI-Tool-Training
Erfahrungsaustausch, kombinieren und dadurch ihre Vertriebserfolge zu steigern.*

Docente - Kursleiter

Thomas Pohl, Fischer Consulting – Experte für Sales Excellence, KI-gestützte Kommunikation und Vertriebstraining

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

2 Tage (14 Stunden)

09/10/2025

12/11/2025

jeweils von 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Montag, 8. September 2025

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 710,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Der/Die zweite Teilnehmer/in desselben Unternehmens erhält einen Preisnachlass von 10%. Bei der Anmeldung einer 3. Person gewähren wir für diese einen Preisnachlass von 20%!

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.