

Corso - Kurs

2/1632 - Umgang mit Emotionen

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Führungskräfte und Bereichsleiter

Prerequisiti - Voraussetzungen

Green Pass: Laut geltender Verordnung des Landeshauptmannes Nr. 3 vom 13.01.2022, benötigt man für die Teilnahme am Präsenzkurs eine **2G-Bescheinigung.**

Obiettivi - Ziele

In den Betrieben gehen derzeit die Emotionen hoch: Kunden sind verärgert durch die Lieferverzögerungen, Lieferanten nicht erreichbar, Mitarbeiter:innen belastet. Stress und Konflikte erzeugen Emotionen, mit denen umzugehen ist. Wie Führungskräfte selbst ruhig bleiben und Mitarbeitende dabei unterstützen, mit herausfordernden Situationen gelassen umzugehen, ist Ziel dieser Schulung. In einem Mix aus Impulsvorträgen und konkreter Themenarbeit im Austausch mit anderen Führungskräften erarbeiten die teilnehmenden Führungskräfte konkrete Handlungsstrategien für die zeitnahe Umsetzung im Arbeitsalltag.

Contenuti - Inhalte

1. Entstehung, Ursachen und Auswirkungen von Stress
2. Dynamik in sozialen Spannungssituationen
3. Umgang mit eigenen Emotionen: In der Ruhe liegt die Kraft
4. Gefühle erkennen, bewerten und angemessen reagieren
5. Praxis und Fallarbeit an konkreten Beispielen der teilnehmenden Führungskräfte

Docente - Kursleiter

vival.institute GmbH: Ruth Gschleier

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 Tag (8 Stunden)

03/03/2022

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 24. Februar 2022

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 250,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jede*r Teilnehmer*in, der/die mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.