

Corso - Kurs

1/2173 - Grundlagen des Prozessmanagements

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Tutorin: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Mitarbeiter/innen aus dem mittleren Management, angehende Qualitätsmanagement-Verantwortliche und Führungskräfte, die Verantwortung für betriebliche Abläufe tragen und deren Effizienz, Qualität und Effektivität verbessern möchten.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Der Kurs ist für leicht Fortgeschrittene, aber auch Einsteiger konzipiert, welche noch keine weitreichende Erfahrung mit systematischer Prozessorganisation gesammelt haben.

Vorausgesetzt wird ein grundlegendes Verständnis für betriebliche Abläufe und die Bereitschaft, Prozesse kritisch zu hinterfragen und zu analysieren.

Idealerweise skizzieren und analysieren die Teilnehmer/innen vorab einen typischen Prozess aus ihrem Verantwortungsbereich, wir gehen dann im Kurs darauf ein.

Zum Kurs sollte ein Laptop mit den gängigen Office-Programmen mitgebracht werden.

Obiettivi – Ziele

Die Teilnehmenden erhalten ein Grundverständnis für Prozess- und Qualitätsmanagement und deren Bedeutung für effizientes Arbeiten. Sie lernen, Prozesse zu definieren, zu analysieren, Schwachstellen aufzudecken und gezielt zu optimieren. Mit praktischen Methoden und Werkzeugen können sie künftig Abläufe besser steuern, messbare Ergebnisse erzielen und so zur kontinuierlichen Verbesserung in ihrer Organisation beitragen.

Fallbeispiele und sofort anwendbare Werkzeuge geben dabei Sicherheit beim Einstieg.

Contenuti - Inhalte

- 1) Grundlagen**
 - Was sind Prozesse und wie wirken sie im Unternehmen?
 - Ziele und Bedeutung von gelenkten Prozessen
 - Akteure
 - Kritische Erfolgsfaktoren
- 2) Ganzheitliches Prozessdenken**
 - Prozesslandschaft und Wertschöpfungskette
 - Lebenszyklus des Geschäftsprozessmanagements
 - Prozessorientiertes Qualitätsmanagement (ISO)
 - Die Kundenperspektive

- 3) Methoden und Werkzeuge
- Prozessdarstellung
 - Monitoring & -Steuerung
 - Analyse und -Bewertungsmethoden
 - Optimierungswerkzeuge
- 4) Praktische Anwendungsmöglichkeiten

Methodisch kommen in der Fortbildung unterschiedliche Ansätze zur Anwendung: interaktiver Vortrag, Diskussion, Fallstudien, Praxisbeispiele und gerne auch die Aufarbeitung von realen Fragestellungen.

Docente - Kursleiter

Dieter Haas: Berater und Unternehmer. Seit über zwanzig Jahren begleitet er Veränderung und Optimierungsprojekte aller Art. Lokal und international, strategisch und operativ. Als Impulsgeber, aktiver Mitarbeiter oder Trainer. Mit Menschen aus unterschiedlichsten Branchen und Aufgabengebieten.

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1,5 Tage (12 Stunden)

07/05/2026

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

08/05/2026

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 30. April 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 570,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Der/Die zweite Teilnehmer/in desselben Unternehmens erhält einen Preisnachlass von 10%. Bei der Anmeldung einer 3. Person gewähren wir für diese einen Preisnachlass von 20%!

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.

Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.