

Corso - Kurs

8/1654 – Auff. LDAS - Stress bewältigen: Konflikte konstruktiv nutzen

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

LDAS (Leiter/innen des Dienstes für Arbeitsschutz) und alle Interessierten, die sich mit dem Thema näher befassen möchten

Prerequisiti - Voraussetzungen

Damit die Stunden als Auffrischung im Rahmen der Arbeitssicherheit dienen, muss der Grundkurs für Leiter der Dienststelle für Arbeitssicherheit absolviert worden sein.

Green Pass: Die Teilnahme setzt laut geltenden Bestimmungen das Vorweisen der grünen Bescheinigung voraus

Obiettivi - Ziele

Konflikte verursachen Stress, und oft fördert Stress Konflikte: Ein Teufelskreis! Die Menschen und der Betrieb leiden gleichermaßen darunter, wenn dicke Luft herrscht und Projekte nicht mehr oder nur unzureichend umgesetzt werden. Der konstruktive Umgang mit Konflikten zählt daher zu den Kernkompetenzen moderner Unternehmensführung.

Die Teilnehmer/-innen lernen die Wettbewerbsvorteile durch eine gesunde Führung auf Grundlage konstruktiver Kommunikations- und Konfliktkultur kennen und erkennen Konfliktmuster und -Dynamiken. Sie lernen Methoden und Strategien für den Umgang zum Nutzen aller beteiligten Parteien.

- Kenntnis der Zusammenhänge zwischen Konflikten, Gesundheit, Stress und Arbeitssicherheit
- Klarheit in der Rolle als Leiter der Dienststelle im Umgang mit Gesundheitsgefahren und arbeitsbezogenem Stress
- Kenntnis der wichtigsten Strategien für den Umgang mit Belastungen aus Konfliktsituationen und Erarbeitung erster konkreter Maßnahmen für die eigene Praxis im Betrieb

Contenuti - Inhalte

- Grundlagen zu arbeitsbedingtem Stress, Konflikten und Kommunikation: Aktuelle Zahlen und Studienergebnisse, Risiko- und Schutzfaktoren auf individueller und organisatorischer Ebene
- Ursachen und Dynamiken von Konflikten, konstruktiver Umgang und Strategien
- Analyse von Belastungen und Ressourcen im konkreten Arbeitsalltag anhand der von Teilnehmerbeispielen

- **Best Practice und Strategien für die Verbesserung der Arbeitsqualität; Methoden und Ansätze aus Konfliktmanagement und Konfliktberatung**

Docente - Kursleiter

vival.institute: Ruth Gschleier

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 Tag (8 Stunden)

22/03/2022

von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Dienstag, 15. März 2022

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 230,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 90% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.

Durch den Besuch der Veranstaltung erfüllen Leiter und Beauftragte des betrieblichen Sicherheitsdienstes einen Teil der gesetzlich vorgeschriebenen Weiterbildungspflicht (8 Stunden).