

### Corso - Kurs

1/1976 – Lehrgang: Künstliche Intelligenz und Digitale Transformation in Unternehmen

#### *Modul 3 - ChatGPT und Prompt Engineering*

### Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**  
*nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol*

*Kursbetreuung: Martina Gufler ([m.gufler@unternehmerverband.bz.it](mailto:m.gufler@unternehmerverband.bz.it))*

### Destinatari - Zielgruppe

**Mitarbeiter/innen und Entscheidungsträger/innen in Unternehmen, die keine technische oder Informatik-Ausbildung haben, aber das Potenzial und die Auswirkungen von KI und verwandten Technologien in ihren Geschäftsbereichen verstehen möchten.**

### Prerequisiti - Voraussetzungen

**Bei den Präsenz-Schulungen ist ein PC mitzubringen!**

### Obiettivi - Ziele

- Grundlagen von ChatGPT verstehen
- Grundlagen des Prompt Engineerings kennenlernen
- Anwendungsbereiche von ChatGPT erkunden
- Praktische Fertigkeiten im Umgang mit ChatGPT entwickeln

### Contenuti - Inhalte

#### ***Modul 3: ChatGPT und Prompt Engineering***

- Einführung in Conversational AI und Chatbots
- Verständnis der Funktionsweise von ChatGPT und ähnlichen Technologien
- Erstellung von effektiven Prompts für Chatbots und KI-Textgenerierung
- Praktische Übungen zur Entwicklung von Chatbots und zur Optimierung von Dialogen
- Integration von Conversational AI in Kundensupport und Unternehmenskommunikation

### Docente - Kursleiter

Tatjana Finger

### Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

**7 Stunden**

**09/12/2024**

**09.00 Uhr bis 17.00 Uhr**

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

**Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**

[Anfahrtsskizze](#)

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

**Montag, 11. November 2024**

**Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 260,00 + MwSt.**

*Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.*

*Es kann auch der gesamte Lehrgang „Künstliche Intelligenz und Digitale Transformation in Unternehmen“ (42 Stunden – 9 Module) gebucht werden.*

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.**