

Corso - Kurs

7/2199 - Microsoft Copilot Chat & Best Practices für Unternehmen: Künstliche Intelligenz produktiv einsetzen

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kurstutorin: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Führungskräfte, KI-Beauftragte, Bereichs- und Teamleiter:innen, Digitalisierungs-/IT-Verantwortliche, Compliance-/Datenschutz-Stakeholder, Power-User aus Fachbereichen (Vertrieb, Marketing, HR, Finanzen, Operations), die GenAI/Copilot strukturiert und regelkonform im Unternehmen einsetzen wollen.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Grundkenntnisse in Microsoft 365/Teams sind hilfreich, aber nicht zwingend.

Vorhandenes Microsoft 365 Business – oder -Enterprise – Abonnement (keine Copilot-Lizenz notwendig).

Bereitschaft, eigene unternehmensnahe Beispiele (ohne vertrauliche Inhalte) für Übungs-Prompts mitzubringen.

Obiettivi - Ziele

Kenntnisse (Wissen):

- **Grundbegriffe zu KI/GenAI/LLMs und Agentic AI sicher einordnen.**
- **Microsoft Copilot Chat: Funktionsumfang, Zugriffspfade und Grenzen verstehen.**
- **Datenschutz, Security & Compliance-Grundsätze bei GenAI anwenden (DSGVO, Unternehmensrichtlinien, EU-Datengrenze – Überblick).**

Fähigkeiten (Können):

- **Wirksame Prompts konzipieren (Ziel, Kontext, Quellen, Erwartungen).**
- **Typische Business-Use-Cases mit Copilot durchführen: Dokument- und E-Mail-Erstellung, Zusammenfassungen, Meeting-Notizen, externe Recherche mit Quellenangaben, Arbeiten mit Dateien.**
- **Eigene Teams/Abteilungen bei der sicheren Einführung von Copilot unterstützen (Dos & Don'ts, Change-Tipps).**

Verhaltensweisen (Mindset):

- **Sorgfältiger Umgang mit Daten (v.a. in Bezug auf sensible Informationen); Ergebnisse verifizieren.**
- **Experimentier- & Lernbereitschaft fördern; Best Practices teamweit teilen.**

Performance (Output):

Teilnehmer:innen erstellen nach dem Kurs korrekte, kontextreiche Prompts, erzeugen prüfbare Ergebnisse in Copilot (Text, Zusammenfassungen, Aktionslisten) und können Richtlinienkonformität auf Team-Ebene beurteilen - Direkt im Tagesgeschäft einsetzbar.

Contenuti - Inhalte

- Einführung in KI & LLMs
- Datenschutz, Sicherheit & Grundsätze
- Copilot Chat: Überblick & Zugriff
- Prompting in der Praxis
- Business-Use-Cases mit Microsoft Copilot Chat.
- Richtlinien, Compliance & Rollout-Tipps

Docente - Kursleiter

Daniel Mittermair – Co-Founder/CEO ICT PROJECT GMBH; Consultant Digitalization @ ZEITFABRIK®.
Schwerpunkte: Modern Work & Collaboration (Microsoft 365), Power Automate, Copilot.
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/danielmittermair/>,

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

3 Stunden

19/03/2026

von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Online-Plattform Zoom

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Donnerstag, 12. März 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 170,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.

Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.