

## **Corso - Kurs**

**7/2199 - Microsoft Copilot Chat & Best Practices für Unternehmen: Künstliche Intelligenz produktiv einsetzen**

## **Ente organizzatore - Organisator**

**CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen**  
*nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol*

*Kurstutorin: Martina Gufler ([m.gufler@unternehmerverband.bz.it](mailto:m.gufler@unternehmerverband.bz.it))*

## **Destinatari - Zielgruppe**

**Führungskräfte, KI-Beauftragte, Bereichs- und Teamleiter:innen, Digitalisierungs-/IT-Verantwortliche, Compliance-/Datenschutz-Stakeholder, Power-User aus Fachbereichen (Vertrieb, Marketing, HR, Finanzen, Operations), die GenAI/Copilot strukturiert und regelkonform im Unternehmen einsetzen wollen.**

## **Prerequisiti - Voraussetzungen**

**Grundkenntnisse in Microsoft 365/Teams sind hilfreich, aber nicht zwingend.**

**Vorhandenes Microsoft 365 Business – oder -Enterprise – Abonnement (keine Copilot-Lizenz notwendig).**

**Bereitschaft, eigene unternehmensnahe Beispiele (ohne vertrauliche Inhalte) für Übungs-Prompts mitzubringen.**

## **Obiettivi - Ziele**

**Kenntnisse (Wissen):**

- Grundbegriffe zu KI/GenAI/LLMs und Agentic AI sicher einordnen.
- Microsoft Copilot Chat: Funktionsumfang, Zugriffspfade und Grenzen verstehen.
- Datenschutz, Security & Compliance-Grundsätze bei GenAI anwenden (DSGVO, Unternehmensrichtlinien, EU-Datengrenze – Überblick).

**Fähigkeiten (Können):**

- Wirksame Prompts konzipieren (Ziel, Kontext, Quellen, Erwartungen).
- Typische Business-Use-Cases mit Copilot durchführen: Dokument- und E-Mail-Erstellung, Zusammenfassungen, Meeting-Notizen, externe Recherche mit Quellenangaben, Arbeiten mit Dateien.
- Eigene Teams/Abteilungen bei der sicheren Einführung von Copilot unterstützen (Dos & Don'ts, Change-Tipps).

**Verhaltensweisen (Mindset):**

- Sorgfältiger Umgang mit Daten (v.a. in Bezug auf sensible Informationen); Ergebnisse verifizieren.
- Experimentier- & Lernbereitschaft fördern; Best Practices teamweit teilen.

**Performance (Output):**

Teilnehmer:innen erstellen nach dem Kurs korrekte, kontextreiche Prompts, erzeugen prüfbare Ergebnisse in Copilot (Text, Zusammenfassungen, Aktionslisten) und können Richtlinienkonformität auf Team-Ebene beurteilen - Direkt im Tagesgeschäft einsetzbar.

**Contenuti - Inhalte**

- Einführung in KI & LLMs
- Datenschutz, Sicherheit & Grundsätze
- Copilot Chat: Überblick & Zugriff
- Prompting in der Praxis
- Business-Use-Cases mit Microsoft Copilot Chat.
- Richtlinien, Compliance & Rollout-Tipps

**Docente - Kursleiter**

**Daniel Mittermair** – Co-Founder/CEO ICT PROJECT GMBH; Consultant Digitalization @ ZEITFABRIK®.  
Schwerpunkte: Modern Work & Collaboration (Microsoft 365), Power Automate, Copilot.  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/danielmittermair/>,

**Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

Deutsch

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

3 Stunden

19/03/2026

von 09:00 Uhr bis 12:00 Uhr

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

Online-Plattform Zoom

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

Donnerstag, 12. März 2026

**Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

€ 170,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.

---

**CTM**

**Zentrum für Technologie und Management GmbH**

**Centro di Tecnologia e Management Srl**

---

*Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.**