
Corso - Kurs

4/1882 – Verhandlungsoffensive – Verhandeln ist eine Kunst

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Mitarbeiter/innen, die verhandeln – im Einkauf, Verkauf oder auch um das Gehalt als Führungskraft

Prerequisiti - Voraussetzungen

Kommunikation und Fragetechniken

Obiettivi - Ziele

- **Kenntnisse:**
 - Verhandlungsvorbereitung
 - Bluff erkennen
 - Verhandlungsführung
- **Fähigkeiten**
 - Wie partnerschaftliches Verhandeln geht und wann nicht
 - Verhandlungstechniken und – taktiken anwenden
 - Erkennen der wahren Interessen des Verhandlungspartners
 - Bessere Verhandlungsergebnisse erreichen beim Preis oder auch in Gehaltsverhandlungen
- **Verhaltensweisen**
 - Vorbereitung
 - In die Sichtweise des Gegenübers gehen mit entsprechenden Techniken
 - Unfaire Spiele elegant kontern

Contenuti - Inhalte

- Die passende innere und äußere Haltung
- Die Phasen einer Verhandlung
- Die Harvard-Grundprinzipien für erfolgreiches Verhandeln
- Aktives Zuhören und zielführende Fragen
- Motive des Verhandlungspartners verstehen & bedienen
- Beziehungsaufbau zum Verhandlungspartner
- Körpersprache: Signale der Zustimmung und Ablehnung erkennen
- Umgang mit „schwierigen“ oder aggressiven Kunden
- Nutzen-Argumentation
- Verhandlungstaktiken
- Umgang mit Preisen, Limits und Konditionen

-
-
- Verhandlungspsychologie – warum ich unter Stress komme?
 - Beispiele und Erlebnisberichte

Docente - Kursleiter

Dipl. Betriebswirtin (FH) Ulrike Knauer

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

6 Stunden

26/02/2024

von 09.00 Uhr 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Montag, 5. Februar 2024

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 350,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.