



Corso - Kurs

4/1892 - Kaltakquise – ist kein Schreckgespenst!

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Mitarbeiter/innen im Vertrieb, die über Kaltakquise Neukunden gewinnen möchten

Prerequisiti - Voraussetzungen

Kommunikation und Fragetechniken

Obiettivi - Ziele

- **Kenntnisse:**
 - Kaltakquise professionell und souverän durchführen
 - Wie komme ich zum Entscheider
 - Wie kann ich am Telefon direkt verkaufen
- **Fähigkeiten**
 - Fragetechniken um zu überzeugen
 - Die Sekretärin für sich gewinnen
 - Perfekter Einstieg um Interesse zu bekommen anwenden
- **Verhaltensweisen**
 - Sicher werden in der Kaltakquise
 - Argumentieren lernen, wie sich der Entscheider selbst überzeugt
 - Hartnäckig ohne zu nerven

Contenuti - Inhalte

- Individuelle Hemmungen in der Kaltakquise abbauen
- Wie die Sekretariat und Assistenz gewinnen
- Gesprächseinstieg und die ersten Sekunden am Telefon
- Mit Fragen überzeugen
- Umgang mit Einwand “schicken Sie mal Unterlagen”



Docente - Kursleiter

Dipl. Betriebswirtin (FH) Ulrike Knauer

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

6 Stunden

06/02/2024

von 09.00 Uhr 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 16.00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Dienstag, 16. Januar 2024

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 350,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.