

Corso - Kurs

8/2168 - Auffrischung für Sicherheitssprecher/innen – mit **weniger als 50 Mitarbeitenden (4h)**

Kommunikation & Konflikte

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kurstutorin: Martina Gufler (m.gufler@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Sicherheitssprecher/innen

Prerequisiti - Voraussetzungen

Grundkurs für Sicherheitssprecher/innen

Obiettivi - Ziele

Am Kursende sind sich die Teilnehmer/innen ihrer Rolle und ihrer Aufgaben im Betrieb bewusst und haben Methoden kennengelernt, um ihren Verpflichtungen und ihrer Verantwortung im betrieblichen Arbeitsschutz gerecht zu werden.

Kommunikation & Konflikte

Kommunikation ist ein entscheidender Faktor in der Unternehmensdynamik, der sowohl Klarheit und Verständigung in Teams und Organisationen fördern als auch Stress verursachen kann. Ziel dieses Workshops ist es, effektive Kommunikationsstrategien zu entwickeln, die nicht nur Missverständnisse und Konflikte minimieren, sondern auch die Gesundheit am Arbeitsplatz stärken und die Unternehmenskultur positiv beeinflussen.

Contenuti - Inhalte

Kommunikation & Konflikte

- **Grundlagen zu Stress und Kommunikation: Verständnis der Zusammenhänge, Wechselwirkungen und Dynamiken zwischen Kommunikation, Arbeitssicherheit und Gesundheit.**
- **Analyse von Gefährdungs- und Schutzfaktoren: Methoden zur Identifikation und Bewertung von Belastungen und Ressourcen im Arbeitsumfeld.**
- **Lösungsorientierte Gesprächsführung: Erlernen von Techniken, um lösungsorientiert und effektiv zu kommunizieren.**
- **Balance zwischen Empathie und Klarheit: Methoden zum Umgang mit dem Spannungsfeld zwischen empathischem Verstehen und notwendiger Deutlichkeit in der Kommunikation.**
- **Führung „schwieriger“ Gespräche: Strategien und Übungen für den Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen.**

- Nutzung von Wertevorstellungen und Konflikten als Ressourcen: Erkennen und Einsetzen unterschiedlicher Perspektiven und Konflikte als Chancen für persönliches und organisationales Lernen.

Der Workshop beinhaltet interaktive Praxisarbeit, Reflexionen und Gruppendiskussionen, um das Gelernte direkt anwendbar zu machen und die Umsetzung im Betriebsalltag zu erleichtern.

Docente - Kursleiter

Ruth Gschleier

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

4 Stunden

09/02/2026

von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Montag, 2. Februar 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 150,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen.

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.