

Corso - Kurs

8/1588 - Aggiornamento per Preposti – Capi intermedi LAB

ESSERE LEADER. Efficacia comunicativa, strategie di feedback e Response-ability per promuovere e tutelare Salute e Sicurezza in azienda

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige

Referente del corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@assoimprenditori.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Tutti i Preposti - Capi Intermedi con obbligo di aggiornamento e che desiderano crescere professionalmente per agire una differenza significativa.

Prerequisiti - Voraussetzungen

Avere frequentato il corso base nei 5 anni precedenti

Obiettivi - Ziele

Finalità

- Un percorso, *compatto e integrato*, per svolgere al meglio il proprio ruolo di Preposto.
- Il focus sarà sullo sviluppo di competenze "comunicativo-relazionali" indispensabili per la correzione di comportamenti rischiosi per la sicurezza, di mindset dinamici per l'autoefficacia con il Team e con la direzione, di strategie e strumenti operativi per agire una Leadership convincente con consapevolezza, responsabilità e determinazione.

Obiettivi

- Ampliare Atteggiamenti (la Sicurezza *da obbligo a valore*), Mindset e competenze strategiche per essere un Leader in H&S sul lavoro.
- Incrementare le abilità di "Padronanza Personale e di Influenza Relazionale".
- Sperimentare un percorso trasformativo sulle Non Technical Skills, oggi strategiche.
- Individuare punti di forza e aree di miglioramento, per avere più *Response-Ability*.

Conoscenze

- Leadership in H&S e Ruolo Preparazione per gestire la complessità della comunicazione.
- Competenze Individuali e Relazionali per l'efficacia comunicativa e importanza dei mindset dinamici.
- Disinnescare la deresponsabilizzazione/reticenza. Promuovere e tutelare Salute e Sicurezza in azienda.
- Stili di Leadership e Feedback. Strategie e tecniche per Potere Personale, Padronanza e Influenza.
- Saper mediare, gestire conflitti e criticità. Al servizio della direzione, per i colleghi, per il Team.

Capacità

- Consapevolezza di generare valore nel quotidiano. Eliminare incomprensioni e fraintendimenti

- Riconoscere i personali Punti di Forza e Aree di Miglioramento nell'esercizio del ruolo.
- Sapersi innovare nel relazionarsi con situazioni nuove o ricorrenti e quotidiane.
- Muoversi in una mappa comunicativa convincente, con chiare strategie e strumenti operativi.

Atteggiamenti

- Gentilezza, determinazione, consapevolezza e perseveranza nell'esercizio del ruolo.
- Ascoltare per farsi capire: la sicurezza al centro.
- Essere propositivi e capaci di trasformare ogni sfida/difficoltà in una reale opportunità di crescita.
- Dare continuamente e in modo tempestivo feedback su ciò che funziona e su cosa deve essere migliorato.

Alla fine del corso il/la partecipante sarà in grado di:

- - poter agire con più autoefficacia;
- - fronteggiare al meglio le continue e diverse sfide in ambito Salute e Sicurezza;
- - rivitalizzare il proprio Ruolo e apprendere strumenti per valutarsi nel miglioramento

Contenuti - Inhalte

- Patto formativo e regole per ben-lavorare insieme. Mettersi in gioco per avere conferme o riorientarsi.
- Atteggiamenti che promuovono o sono di ostacolo alla propria Leadership in Salute e Sicurezza.
- Mindset Statici e Dinamici. Analisi guidata sul "Sapersi relazionare".
- Intelligenza Emotiva e Leadership. Fronteggiare al meglio le sfide con persone diverse nella gerarchia.
- Complessità Comunicazione: differenze individuali e strategie di comunicazione "con-vincente".
- Motivarsi e motivare: disinnescare reticenze e paure. Il valore della preparazione: efficacia/efficienza.
- "Mappa Comunicazione Io-Altro". Dare e ricevere feedback, gestire conflitti per promuovere e tutelare SS.
- Response-ability. Evitare una comunicazione violenta/disfunzionale, aggressiva e/o remissiva/passiva.
- Al cuore della comunicazione: pratiche di ascolto attivo, critica costruttiva, riconoscimenti positivi.
- Percezione ruolo: punti di forza e aree di miglioramento. Monitorare costantemente.

I Risultati derivano dall'eliminare le Interferenze per sprigionare il Potenziale.

METODOLOGIA LAB TRAINING/LEARNING Formazione interattiva - con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti e contestualizzata. - Il corso sarà un "LAB" - un Laboratorio/Palestra in cui allenare "il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare", per immergersi in un ambiente didattico, favorevole e positivo, al fine di facilitare e velocizzare il processo di apprendimento.

Docente - Kursleiter

Ph.D. Enrica Brachi Senior Trainer., esperta di: Strategic Skills, Comunicazione Generativa, Intelligenza Emotiva e Sportiva nel lavoro, Autoefficacia/Eccellenza e Sviluppo Potenziale.

<https://www.linkedin.com/in/enricabrachi/>

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

2 sessioni di 3 ore (6 ore)

22/09/2021

23/09/2021

dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Piattaforma online Assoimprenditori Alto Adige

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

15 settembre 2021

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 200,00 + IVA

Materiale didattico compreso

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata completamente attraverso il "Conto formazione aziendale". Le aziende associate ad Assoimprenditori possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.