

#### **Corso - Kurs**

**2/2204 - Mindset che fanno la differenza: COMPETENZE STRATEGICHE, INTELLIGENZA EMOTIVA NEL LAVORO**

Principi, strategie e strumenti operativi concreti per valorizzare, rivitalizzare e ottimizzare il proprio potenziale

#### **Ente organizzatore - Organisator**

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**  
*Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige*

Referente del corso: Martina Gufler [m.gufler@confindustria.bz.it](mailto:m.gufler@confindustria.bz.it)

#### **Destinatari - Zielgruppe**

Persone che sono coinvolte in processi tecnico/amministrativi/contrattuali con fornitori e clienti, Ufficio del Personale, Dirigenti, Quadri, Figure di Responsabilità.

#### **Prerequisiti - Voraussetzungen**

-

#### **Obiettivi - Ziele**

- Acquisire le leggi, i segreti e la gerarchia di competenze strategiche dell'IE.
- Valutare il proprio Mindset sul lavoro e indicazioni per agire un Mindset di crescita, dinamico.
- Rivitalizzare il proprio Potenziale e Ruolo, agendo più "Padronanza Personale" e "Influenza".
- Individuare punti di forza e aree di miglioramento e sapersi motivare nel fronteggiare le sfide;
- Ampliare Autoefficacia e *Response-Ability* per l'eccellenza professionale.

#### **Contenuti - Inhalte**

Le Soft Skills hanno Impatti Hard misurati e sono decisamente più rilevanti in chi detiene ruoli di responsabilità. L'ignoranza in questi ambiti costa a molteplici livelli (individuali, di team e organizzativi). Innumerevoli evidenze scientifiche attestano il Valore - anche economico - dell'I.E. nel lavoro! Nella complessità e velocità del cambiamento oggi è indispensabile. Inoltre esistono "Mindset" - più importanti del Q.I. - nel successo professionale. Il corso offre le chiavi per essere veramente Smart - Agili - Antifragili, con forti impatti sull'efficacia - efficienza a livello operativo e in termini di "gratificazione e soddisfazione".

#### **Programma**

- Intelligenza Emotiva e TOP SKILLS WEF. Impatti su Performance/Produttività e Salute/Benessere.
- Segreti e leggi dell'I.E. Neuroscienze, apprendimento, decisioni. Al cuore del "Sapersi Relazionare".
- Comprensione e Valutazione I. E. per ampliare la propria *Response-Ability*, Agilità, Resilienza.
- Mindset Dinamici - più importanti del Q.I. - nel successo. Analisi guidata per fare la differenza.

- Oltre la resistenza al cambiamento. Lasciar andare modalità "perdenti" e acquisire modalità "convincenti". Logica "Inside-Out" con esempi di "comportamenti emotivamente intelligenti".
- Agisco comportamenti "funzionali o disfunzionali"? Mappa Comunicazione per generare Valore.
- Valorizzare "punti di forza" e ampliare le "aree di miglioramento". Autoefficacia - Eccellenza.
- Essere Smart e convincenti. Alcune sfide e indicazioni per il continuo miglioramento.

**Metodologia LAB. Formazione interattiva – con stimolante coinvolgimento diretto dei partecipanti, guidati dalla docente. Un corso "LAB" in cui allenare "il sapere, il saper fare, il saper essere ed il sapersi trasformare", per immergersi in un ambiente didattico, favorevole e positivo, al fine di facilitare e velocizzare il processo di apprendimento.**

#### **Docente - Kursleiter**

**Ph.D. Enrica Brachi**

Senior Trainer. Esperta di "Comunicazione, Intelligenza Emotiva/Sportiva, Sviluppo Potenziale. Consulente Innovazione. Facilita cambiamenti. <https://www.linkedin.com/in/enricabrachi/>

#### **Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

Italiano

#### **Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

4 ore

12/03/2026

dalle ore 09.00 alle ore 13.00

#### **Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

Online – Zoom

#### **Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

Giovedì 5 Marzo 2026

#### **Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 150,00 + IVA**

Materiale didattico compreso.

*Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il "Conto formazione aziendale". Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Al termine dell'attività formativa ogni partecipante riceve un attestato di frequenza.**