

Corso - Kurs

2/1262 – Praxisworkshop Schwierige Gespräche im Geschäftsalltag

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@unternehmerverband.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Alle Fach- und Führungskräfte, die erfolgreiche Gespräche und Verhandlungen mit Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und Kollegen führen wollen

Prerequisiti - Voraussetzungen

Freude daran, Neues zu erfahren und auszuprobieren

Obiettivi - Ziele

Im Businessalltag müssen wir auch „schwierige“ Gespräche führen und meistern. Oft ist dabei mit Überraschungen zu rechnen, weshalb die strategische Planung eines solchen Gesprächs im Vorfeld entscheidend ist für unseren Erfolg. In diesem Seminar wird die optimale Vorbereitung auf schwierige Situationen und Gesprächspartner vermittelt.

Nach diesem eintägigen Kurs können die Teilnehmer folgendes:

- **Treffsichere Einschätzung herausfordernder Gesprächspartner**
- **Erfolgreiche Gesprächsplanung**
- **gekonntes Zuhören**
- **Umgang mit schwierigen Situationen in überraschenden Settings.**

Contenuti - Inhalte

Der Kurs beinhaltet Tipps und Anleitungen, wie wir selbst „schwierige“ Gesprächspartner auf unsere Seite bringen und in einem herausfordernden Gespräch einen guten Draht zu unserem Gegenüber bekommen, um erfolgreich zu verhandeln – mit diesen Kursinhalten:

- **Analyse der möglichen Gesprächspartner**
- **Faktoren für eine gute Gesprächsbasis**
- **Erlernen des Aktiven Zuhörens und Schaffen einer guten Kommunikationssituation**
- **Erkennen von „giftigem“ Gesprächsverhalten**
- **Nonverbale und verbale Erfolgsfaktoren**
- **Übungen für herausfordernde Gespräche**

Docente - Kursleiter

Karin Anna Kekulé, zertifizierte Rhetorik- und Kommunikationstrainerin aus München
www.karin-kekule.com
Mitglied im Deutschen Verband für Coaching und Training dvct.ev

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

1 Tag (7h)
29. Januar 2026

von 09.00 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

9. Januar 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 490,00 + MwSt.
Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.
Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.