

Corso - Kurs

7/228 - Intelligenza Artificiale con Claude – Livello Intermedio

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano
Riservato alle aziende associate a Confindustria Alto Adige

Coordinatrice del corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@confindustria.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Il corso è rivolto ad utenti che utilizzano già Claude e desiderano rendere più professionale il proprio modo di lavorare.

Prerequisiti - Voraussetzungen

- **Accesso personale a Claude (account gratuito o Pro/Team – verrà comunicato prima dell’inizio del corso)**
- **Conoscenze di base già acquisite su Claude**

Obiettivi - Ziele

Il corso permette di utilizzare Claude come assistente professionale per:

- **scrittura**
- **analisi**
- **documentazione**
- **project management**
- **formazione**
- **sviluppo di contenuti**

Contenuti - Inhalte

Modulo 1 – Introduzione a Claude

- Architettura
- Versioni
- Claude Projects
- Claude Artifacts
- Claude Workspaces

Confronto con:

- ChatGPT
- Gemini
- Copilot

Modulo 2 – Prompt Engineering

Prompt efficaci

Tecniche

- Chain of Thought
- Few Shot
- Role Prompting

- Template Prompt
- Laboratorio
- Creazione di prompt professionali. • *Prompt complessi*
- *Prompt riutilizzabili*
- Esercitazioni
- Creazione di librerie di prompt.

Modulo 3 – Claude per il lavoro quotidiano

Produzione documenti

- *verbali*
- *procedure*
- *manuali*
- *policy*

Riassunti

Analisi

Traduzioni

Email professionali

Creazione FAQ

Laboratorio

Creazione di documentazione aziendale.

Modulo 4 – Claude Projects e Artifacts

Organizzazione dei Projects

Memoria del progetto

Knowledge Base

Artifacts

Creazione

- *documenti*
- *dashboard*
- *codice*
- *pagine HTML*
- *diagrammi*

Collaborazione

Versioning

Laboratorio

Realizzazione di un progetto completo.

Modulo 5 – Analisi documentale avanzata

Analisi PDF

Procedure

Capitolati

Contratti

Report

Ricerca informazioni

Confronto versioni

Estrazione dat

Modulo 6 – Caso pratico aziendale (2 ore)

Utilizzo di Claude come consulente AI per:

- *preparazione offerte*
- *analisi requisiti*
- *predisposizione documentazione*
- *creazione piano di progetto*

Docente - Kursleiter

Gianluca Ghezzi

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Italiano

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

3 mezze giornate (10,5 ore)

19, 26, 30 ottobre 2026
Dalle 9.00 alle 12.30

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Online – Piattaforma ZOOM

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

9 ottobre 2026

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 210,00 + IVA

Materiale didattico compreso.

Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il “Conto formazione aziendale”. Le aziende associate Confindustria Alto Adige possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.