

Corso - Kurs

2/1895 - Gelingende Kommunikation und Konfliktmanagement

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@unternehmerverbandi.bz.it)

Destinatari - Zielgruppe

Manager, Teamleader, Spezialisten

Obiettivi - Ziele

Ziel dieses 2-tägigen Seminars ist es, Kommunikations- und Konfliktmanagementmodelle kennenzulernen, um sie praxisnah und konkret anzuwenden. So können Sie:

- Ihre Führungsqualitäten im Team stärken
- die Zusammenarbeit der Mitarbeitenden fördern
- Konfliktsituationen erkennen und bewältigen
- bessere Ergebnisse erzielen
- die Leistung Ihres Teams steigern.

Contenuti - Inhalte

In diesem Seminar werden anhand von Alltagssituationen Best Practices trainiert, die im eigenen Arbeitskontext angewendet werden können. Durch Fallanalysen, Rollenspiele sowie Einzel- und Gruppenreflexionen werden sich die Teilnehmenden ihres eigenen Kommunikationsstils und dessen Auswirkungen bewusst. Sie verstehen die Dynamik, die zu Konflikten führt, und wie diese erkannt und bewältigt werden können, um gemeinsame Ziele zu erreichen. Mit dem neuen Wissen sind die Teilnehmenden fähig, ihre Gewohnheiten zu ändern, um ihre Management- und Kommunikationseffektivität zu erhöhen.

Docente - Kursleiter

Brigitte Schrott
Susanne Schenk

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

Deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

2 Tage (14 Stunden)

24. und 25. Jänner 2024
jeweils von 9 Uhr bis 13 Uhr und von 14 Uhr bis 17 Uhr

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

15. Jänner 2024

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 440,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen. Die Kursgebühr enthält auch die Kosten für das Mittagessen.

*Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden.
Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.*

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.