

## Corso - Kurs

**3/1827 Galateo internazionale & gentilezza per migliorare le relazioni e fare business**

## Ente organizzatore - Organisator

**CTM – Centro di Tecnologia e Management Srl, Via Macello 57, 39100 Bolzano**

*Riservato alle aziende associate ad Assoimprenditori Alto Adige*

*Referente corso: Elisabetta Bartocci (e.bartocci@assoimprenditori.bz.it)*

## Destinatari - Zielgruppe

Imprenditori, Area Manger o chiunque voglia affacciarsi ai mercati esteri, responsabili HR, o chiunque sia interessato a migliorare le relazioni

## Obiettivi - Ziele

- Tutto ciò che si deve sapere sugli “usi e costumi” dei territori di provenienza dei Clienti stranieri
- Il galateo serve a creare un ponte, a costruire un clima di fiducia e rispetto che è un ottimo viatico per fare buoni affari. Inoltre, viene “scoperta” la gentilezza e la motivazione ad esprimerla.
- Aiuta ad evitare sin dall’inizio situazioni di imbarazzo, sempre difficili da recuperare. Inoltre con la gentilezza si migliorano la relazione con il Cliente, con i Colleghi e, di conseguenza, il servizio offerto.
- Il partecipante sarà poi in grado di comunicare nel modo più adatto con clienti esteri evitando situazioni di imbarazzo, sempre difficili da recuperare.
- L’obiettivo del corso è aumentare la consapevolezza dei partecipanti rispetto alle loro modalità comportamentali, alle loro risorse personali (tra cui la gentilezza) al potere della gentilezza, per migliorare la relazione con gli altri e per valorizzare la propria professionalità.

## Contenuti - Inhalte

- Le regole non scritte che tutti dovremmo conoscere prima di intraprendere una trattativa commerciale con clienti esteri.
- Comprendere e conoscere le differenze culturali per poter interloquire efficacemente e evitare gaffes grossolane.
- Regole di comportamento con clienti e fornitori stranieri: saluti e presentazioni, la colazione o la cena d’affari, dress code e gestualità, argomenti da evitare, formalità da rispettare, come presiedere un meeting o un incontro con la forza vendita.
- Inviti, feste, galateo delle cerimonie.
- Profili di galateo europeo, anglosassone e americano, russo, arabo, africano, orientale
- La gentilezza fa bene
- Le ragioni per essere gentili: salute, comunicazione non convenzionale efficace,
- professionalità, buone relazioni, felicità
- Strumenti per riuscire essere gentili
- Empatia, autenticità, accettazione dell’altro così com’è
- Come stare bene, con se stessi e con gli altri
- Assertività, esempi di comportamenti assertivi e non assertivi (esercitazione)
- Strumenti per essere “efficaci” nella relazione
- Comunicazione verbale e non verbale (esercitazioni pratiche)
- L’ascolto attivo

**Docente - Kursleiter**

**Alejandro Palladino e Mariella Panfilio**

**Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache**

**Italiano**

**Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan**

**2 giornata (16 ore) - codocenza**

**11 e 16 maggio 2023**

**dalle ore 8.30 alle ore 13 e dalle ore 14.00 alle ore 17.30**

**Luogo di svolgimento - Abhaltungsort**

**Assoimprenditori Alto Adige, Via Macello 57, 39100 Bolzano**

[Mappa](#)

**Termine di iscrizione - Anmeldeschluss**

**28 aprile 2023**

**Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr**

**€ 590,00 + IVA**

*Materiale didattico compreso*

*Per le aziende aderenti a Fondimpresa la quota può essere finanziata attraverso il "Conto formazione aziendale". Le aziende associate ad Assoimprenditori possono richiedere assistenza a CTM per la presentazione della domanda.*

**Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung**

**Al termine dell'attività formativa ogni partecipante che ha frequentato almeno l'85% delle ore totali, riceve un attestato di frequenza.**