

Corso - Kurs

3/1545 – Einkaufspreise optimieren: Clever kommunizieren und verhandeln im Einkauf

Ente organizzatore - Organisator

CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen
nur für Mitgliedsfirmen des Unternehmerverbandes Südtirol

Kursbetreuung: Martina Gufler

Destinatari - Zielgruppe

EinkäuferInnen und MitarbeiterInnen aus Fachabteilungen (z.B. Konstruktion, Produktion und QS), die Gespräche mit Lieferanten führen

Prerequisiti - Voraussetzungen

Eine gewisse Berufserfahrung ist hilfreich. Der Dozent geht auf die Erfahrungen der Teilnehmer ein!

Green Pass: Die Teilnahme setzt laut geltenden Bestimmungen das Vorweisen der grünen Bescheinigung voraus.

Obiettivi - Ziele

Dieses Training lässt Sie auf Augenhöhe verhandeln! Wie Sie sich in (auch schwierigen) Verhandlungen durchsetzen können, erfahren und üben Sie in diesem Praxisseminar. Schwerpunkte sind Preisverhandlungen und der optimale Umgang mit Reklamationen und Lieferverzügen; im Mittelpunkt stehen praxistaugliche und vielfach bewährte Vorgehensweisen, die auch die "Gegenseite" kennt und oft intensiv trainiert hat.

Die TeilnehmerInnen können nach dem Seminar die Ihnen gesetzten Einkaufsziele (in bezug auf Einkaufspreise, Reklamationsgespräche und Lieferterminverzügen), besser erreichen, indem sie geschickt ein Gespräch führen können und gut geschulten VerkäuferInnen auf Augenhöhe begegnen.

Contenuti - Inhalte

- Nicht "Verhandeln statt Argumente" sondern "Mit Argumenten verhandeln" - wenn man sie hat!
- Verhandlungsvorbereitung und -nachbereitung
- Verhandlungsführung
- Verhandlungsgrundsätze
- Verhandlungstechniken und -taktiken
- Fragetechniken
- Umgang mit Preiserhöhungen
- Schwierig aber nicht unmöglich: Verhandlungen mit monopolistischen Lieferanten
- Verhandlungen bei Lieferverzügen und Reklamationen

- **Tipps für erfolgreiche Verhandlungen**

Methodik: Vortrag, Übungen, Rollenspiele, Videoanalyse mit Trainerfeedback

Docente - Kursleiter

Dipl.-Wi.Ing Juergen Simon (über 30 Jahre Erfahrung in Einkauf und Materialwirtschaft)

Lingua di insegnamento - Unterrichtssprache

deutsch

Durata/calendario/orario - Dauer/Kalender/Stundenplan

2 Tage (16 Stunden)

17/11/2021

18/11/2021

jeweils von 08.30 Uhr bis 12.30 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.30 Uhr

Wenn es aufgrund des Covid 19-Notfalls nicht möglich ist, den Kurs in Präsenz durchzuführen, wird dieser in ein Online-Seminar umgewandelt. *Gegebenenfalls muss der Kalender angepasst werden.*

Luogo di svolgimento - Abhaltungsort

Unternehmerverband Südtirol, Schlachthofstraße 57, 39100 Bozen

[Anfahrtsskizze](#)

Termine di iscrizione - Anmeldeschluss

Freitag, 29. Oktober 2021

Quota di partecipazione - Teilnahmegebühr

€ 760,00 + MwSt.

Schulungsunterlagen inbegriffen

Dieser Betrag kann für Fondimpresa-Mitglieder über das „Betriebliche Schulungskonto“ gefördert werden. Mitglieder des Unternehmerverbandes können für die Erstellung des Ansuchens um Unterstützung beim CTM anfragen.

Attestato di frequenza - Teilnahmebestätigung

Jeder Teilnehmer, der mindestens 85% der Gesamtstunden besucht hat, erhält am Ende der Ausbildung eine Teilnahmebestätigung.