

Unternehmenspolitik

Wer sind wir?

Die Gesellschaft CTM – Zentrum für Technologie und Management GmbH ist ein Dienstleistungsunternehmen des Unternehmerverbandes Südtirol (alleiniger Gesellschafter). CTM erarbeitet Aus- und Weiterbildungsangebote bzw. Dienstleistungen zu spezifischen Themen für die Mitgliedsunternehmen des Unternehmerverbandes Südtirol.

Unsere strategischen Geschäftsfelder sind:

- Betriebsorientierte, maßgeschneiderte Aus- und Weiterbildung
- Hochqualifizierte Fachberatung zu Themen der Aus- und Weiterbildung
- Unterstützung und Beratung zu Fördermöglichkeiten im Bereich Aus- und Weiterbildung
- Vermittlung von Expertenkontakten
- Besondere, kostensparende Angebote – Verwaltung Einkaufskonventionen

Unsere Markt-/Kundenbeziehungen

Die Erwartungen, Erfordernisse und Wünsche der Mitglieder des Unternehmerverbandes Südtirol bestimmen die Ausrichtung, Projektierung des Aus- und Weiterbildungsangebotes bzw. der angebotenen Dienstleistungen.

CTM verbessert ständig die Qualität seiner Arbeit. Wir sehen es als Herausforderung an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung unsere Dienstleistung und Schulungsangebote ständig zu optimieren und den notwendigen Gegebenheiten anzupassen. CTM ist kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner und kooperiert mit verbandsnahen und externen Fachleuten und Einrichtungen. CTM nimmt die Interessen der Mitglieder des Unternehmerverbandes Südtirol wahr, bietet ihnen hochspezialisierte, kundenspezifische Dienstleistungen.

Unsere Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sind Angestellte des Verbandes. Sie erfüllen ihre Aufgaben aufgrund der Vorgaben, die in dokumentierten Informationen festgehalten sind.

Die unternehmenspolitische Ausrichtung erfordert ein überzeugtes Engagement jedes Mitarbeiters für die gemeinsame Sache. Kundenorientierung, Fachwissen, Weiterbildungsbereitschaft, Flexibilität, Teamgeist und die Beherrschung von Methoden und Instrumenten des QM, nach ISO 9001:2015, bilden die Grundlage und Voraussetzung, damit sich jeder Mitarbeiter entsprechend seiner Rolle einbringt und beruflich entfaltet. Das Unternehmen verpflichtet sich die Anforderungen der Norm zu erfüllen und eine ständige Verbesserung seiner Prozesse zu fördern.

Unterschrift der Geschäftsführung:

Bozen, den 31. März 2022



(Federico Giudiceandrea – Präsident CTM)